



Der Schweizerischer Verband
Gesundheitsschutz im
Gesundheitsdienst
lädt Sie ein zu :

Ein Symposium für Ärzte, Pflegefachpersonen, Führungskräfte und andere
Fachleute für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz im
Gesundheitsdienst (Spitex, Pflegeheime, Kliniken, Spitäler, usw.)

Ressourcen und Gefährdungen des Gesundheitspersonals



Bern - Universitätsspital (Inselspital)
Auditorium "Ettore Rossi" Kinderklinik
★
Montag, 12. September 2022

Psychisch auffällige Mitarbeitende

Herausforderungen und Potentiale für den Arbeitsplatzerhalt

Niklas Baer



Kompetenzzentrum
Psychiatrie Baselland

Themen

Häufigkeit, Entwicklung und Bedeutung

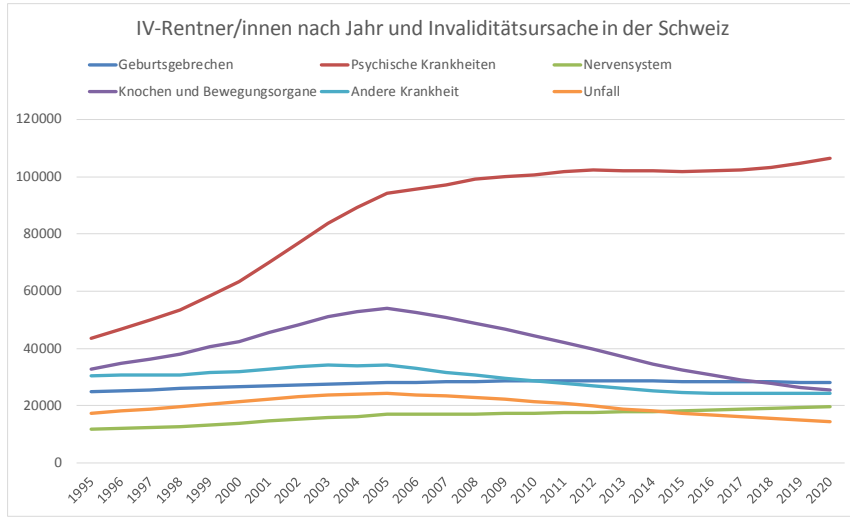
Besonderheiten psychisch bedingter Arbeitsprobleme

Formen, Folgen und Dynamik psychischer Arbeitsprobleme

Interventionen der Führungskräfte

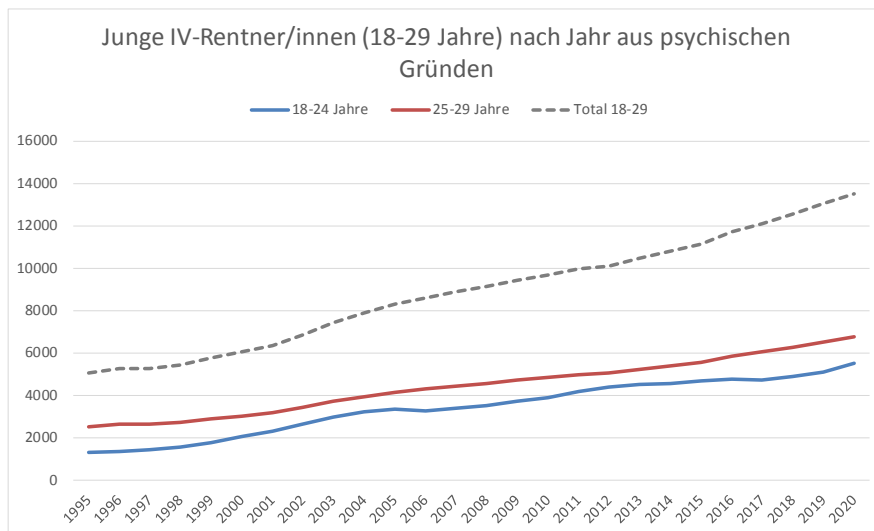
Schlussfolgerungen

Entwicklung der Arbeitsunfähigkeit



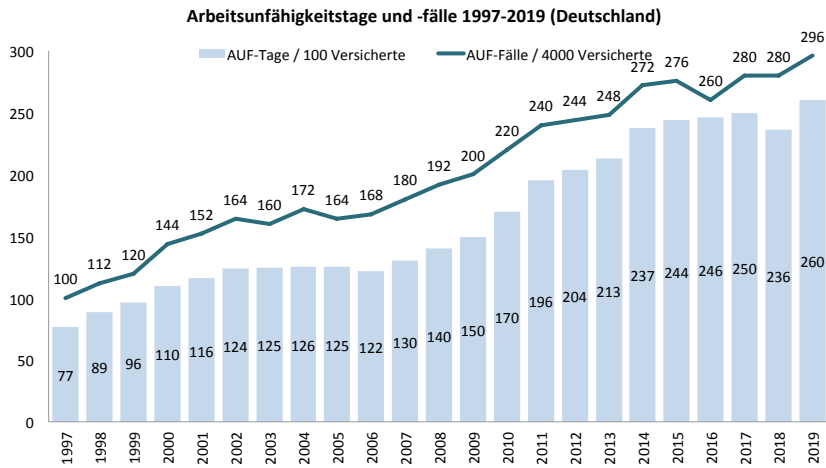
BFS - STAT-TAB / Bundesamt für Statistik, 2010 Neuchâtel / Schweiz / © Bundesamt für Statistik

Entwicklung der Arbeitsunfähigkeit



BFS - STAT-TAB / Bundesamt für Statistik, 2010 Neuchâtel / Schweiz / © Bundesamt für Statistik

Stetige Zunahme der Arbeitsunfähigkeitstage und -fälle

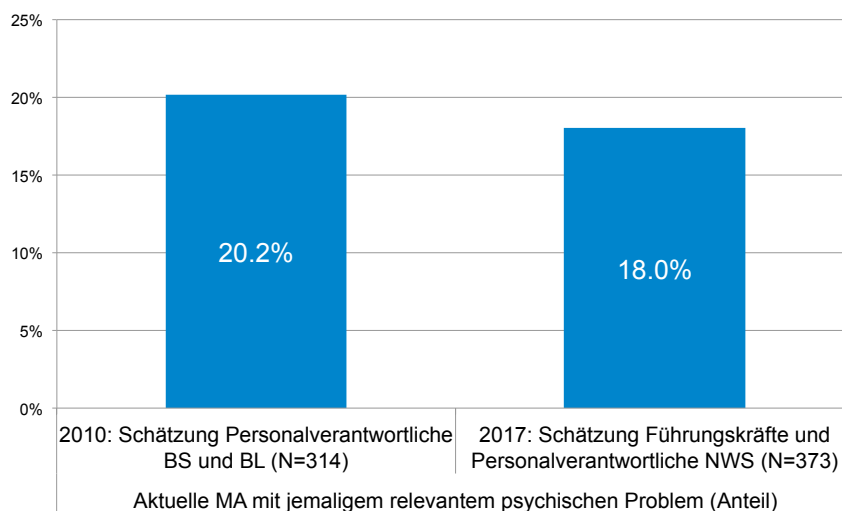


Quelle: Daten der DAK-Gesundheit 1997-2019; <https://www.dak.de/dak/download/dak-gesundheitsreport-2020-pdf-2366094.pdf>

DAK-Gesundheitsreport 1997-2019 (D)

Wahrgenommene Häufigkeit relevanter* psychischer Probleme bei Mitarbeitenden

Betriebsbefragung BS/BL (N=1'055; 2010); KMU-Befragung Nordwestschweiz (N=469; 2017)



*Probleme, die sich negativ auf die Arbeitsfähigkeit ausgewirkt haben

Themen

Häufigkeit, Entwicklung und Bedeutung

Besonderheiten psychisch bedingter Arbeitsprobleme

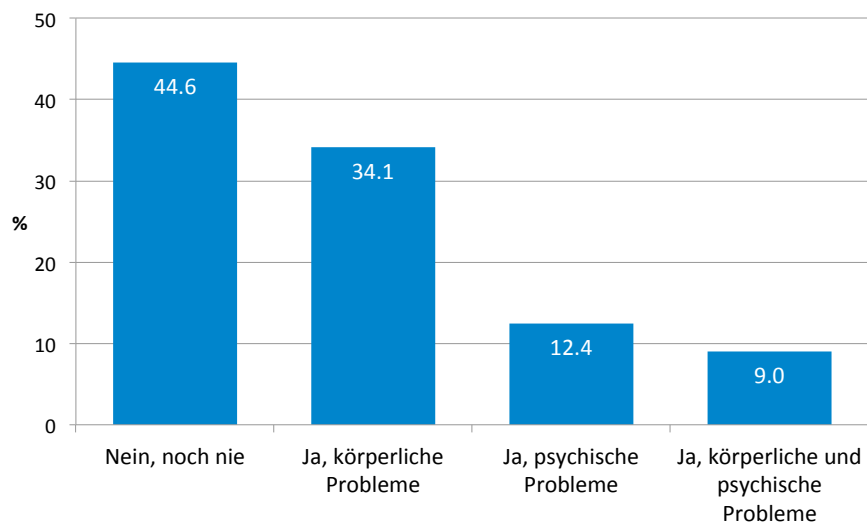
Formen, Folgen und Dynamik psychischer Arbeitsprobleme

Interventionen der Führungskräfte

Schlussfolgerungen

Hatten Chefs selbst relevante* Gesundheitsprobleme?

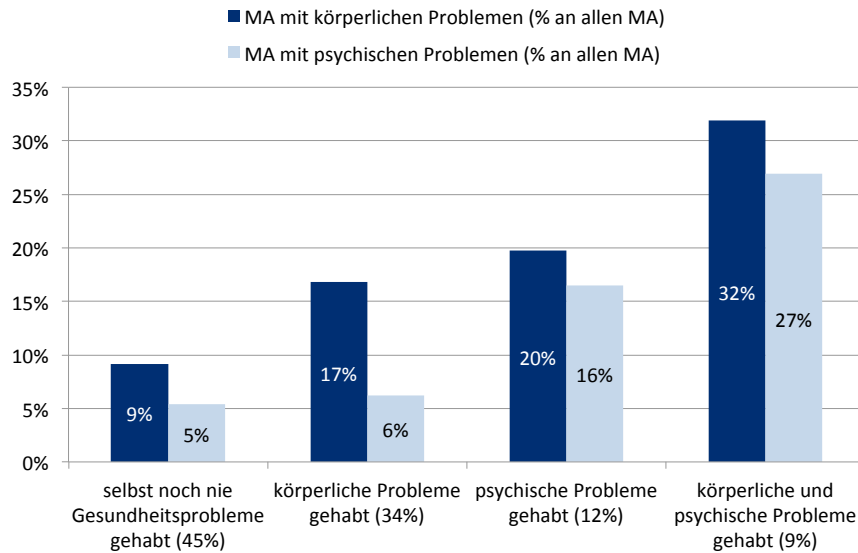
KMU-Befragung Nordwestschweiz, 2017



*Probleme, die sich negativ auf die Arbeitsfähigkeit ausgewirkt haben

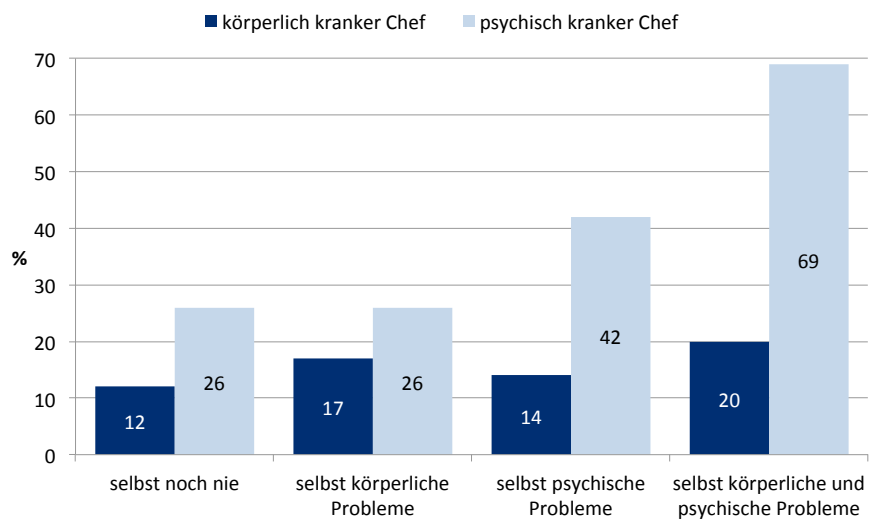
Persönliche Erfahrungen von Chefs und Wahrnehmung

KMU-Befragung Nordwestschweiz, 2017



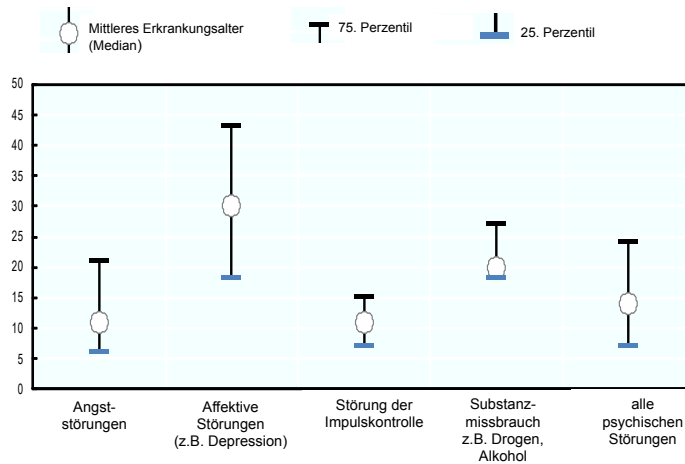
Gesundheitsprobleme selbst und bei eigenen Chefs

KMU-Befragung Nordwestschweiz, 2017

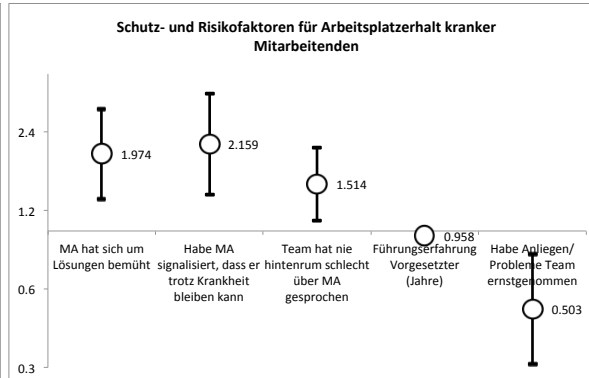
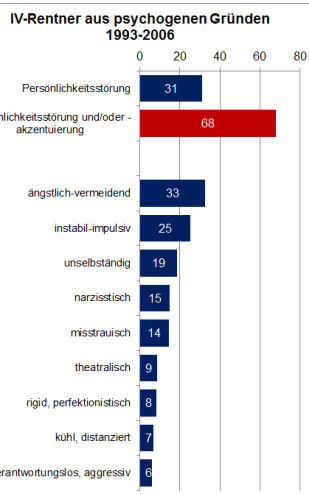


Langer Vorlauf der Arbeitsprobleme

Verteilung Ersterkrankungsalter bei Personen mit psychischen Störungen, NCS-R 2001-03 (Kessler et al., 2005)

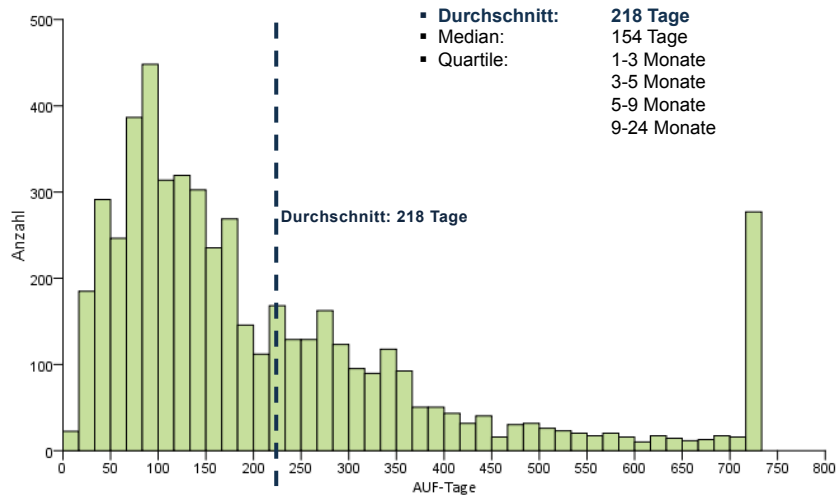


Persönlichkeit und Verhalten sind wichtig



Psychische Krankschreibungen dauern lange ...

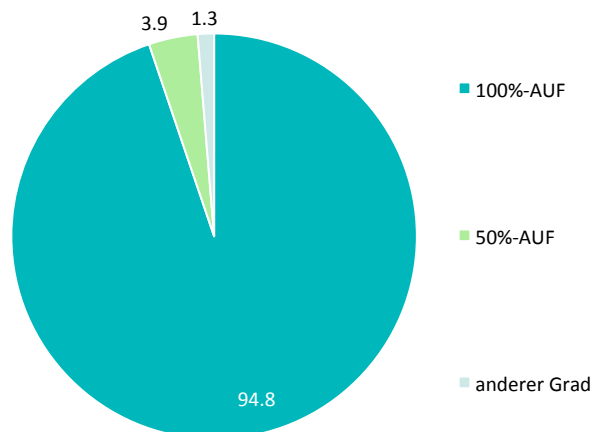
SWICA-WorkMed Studie 2022



... und sind fast immer Vollzeit

SWICA-WorkMed Studie 2022

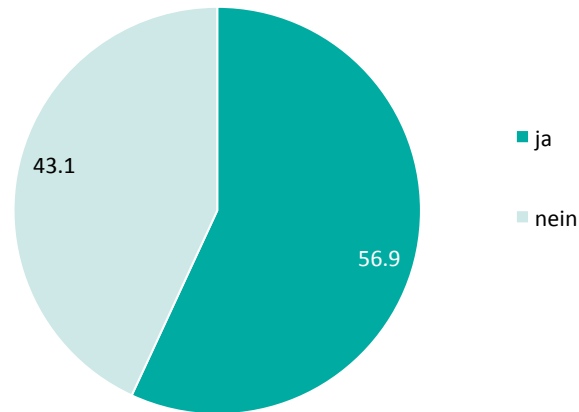
Grad der Arbeitsunfähigkeit bei Beginn



Medikalisierung von Arbeitsplatzproblemen

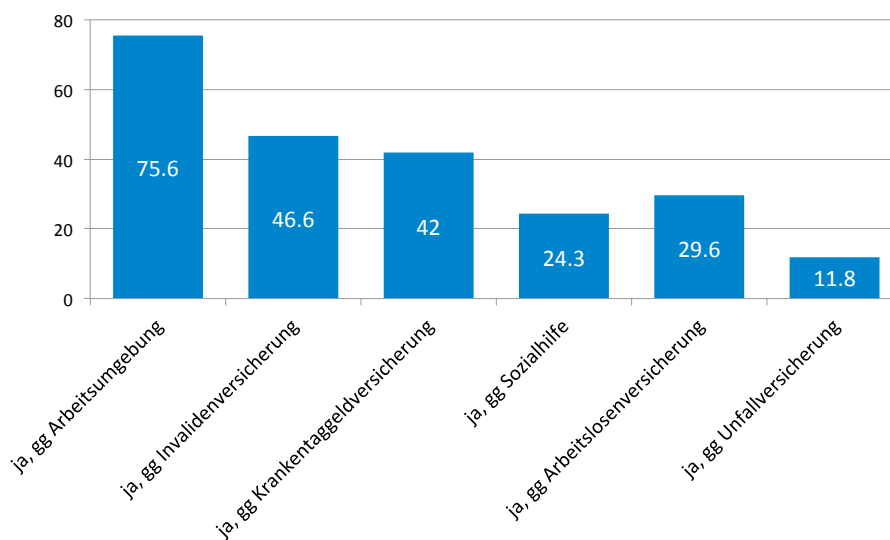
SWICA-WorkMed Studie 2022

Krankschreibung als Reaktion auf Konflikte,
Kränkungen am Arbeitsplatz



«Hatten Sie den Eindruck, den Patienten gegen Unfairness / Diskriminierung schützen zu müssen?»

Befragung Psychiater Schweiz, 2017 (in %, falls jeweiliger Akteur involviert)



Themen

Häufigkeit, Entwicklung und Bedeutung

Besonderheiten psychisch bedingter Arbeitsprobleme

Formen, Folgen und Dynamik psychischer Arbeitsprobleme

Interventionen der Führungskräfte

Schlussfolgerungen

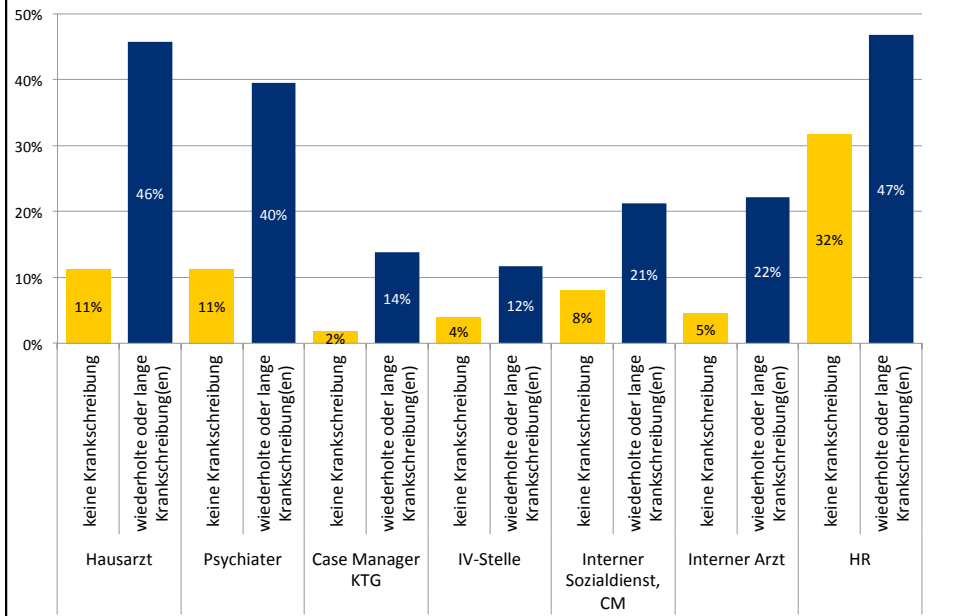
Arbeitsprobleme der Mitarbeiter aus Sicht der Chefs

Befragung Führungskräfte / Personalverantwortliche Basel-Stadt und Baselland, 2010

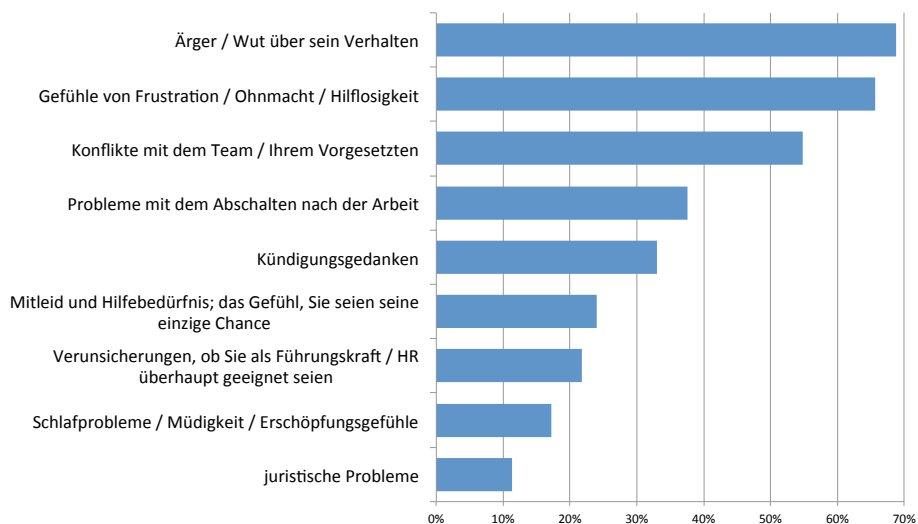


Behandelnde sind erst bei längerer AuF involviert

Befragung Führungskräfte Deutschschweiz, 2017



Belastung der Vorgesetzten

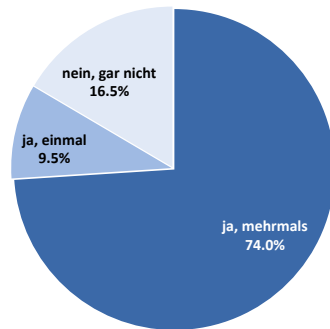


Frage: "Hatten Sie wegen der Situation mit dem Mitarbeiter jemals... ? (Bitte das jeweils Zutreffende anklicken)"

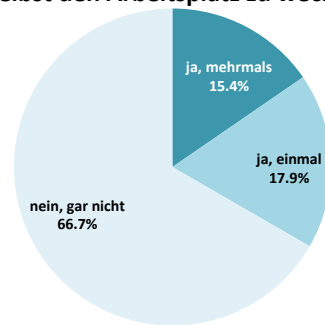
Quelle: Befragung von Führungskräften und Personalverantwortlichen in der Region Oberaargau (BE), 2015

Belastung der Arbeitskolleginnen und Arbeitskollegen

«Haben sich Mitarbeitende bei Ihnen über MA beschwert?»



«Haben sich Mitarbeitende überlegt, selbst den Arbeitsplatz zu wechseln?»



Quelle: Befragung von Führungskräften und Personalverantwortlichen in der Region Oberaargau (BE), 2015

Themen

Häufigkeit, Entwicklung und Bedeutung

Besonderheiten psychisch bedingter Arbeitsprobleme

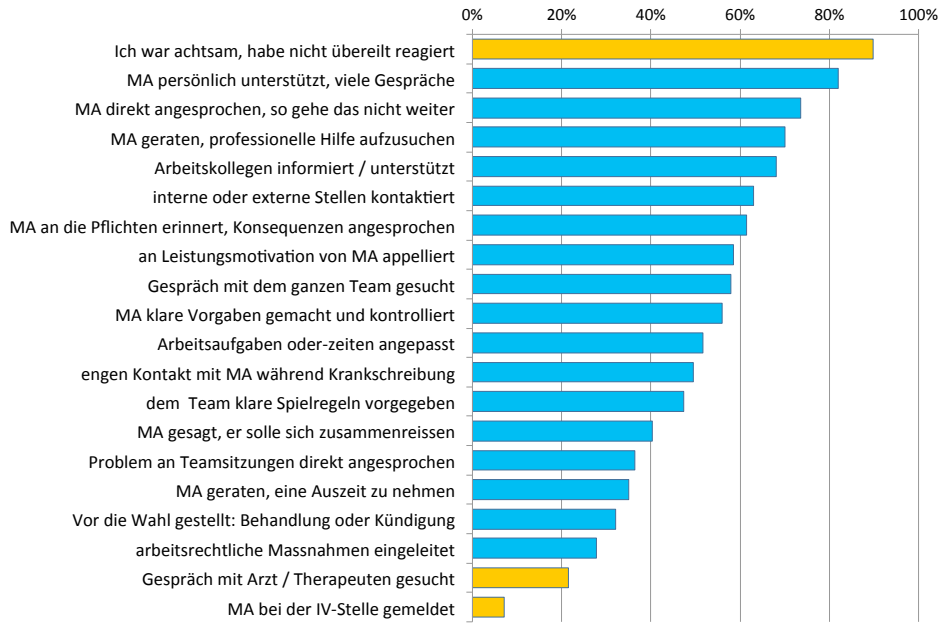
Formen, Folgen und Dynamik psychischer Arbeitsprobleme

Interventionen der Führungskräfte

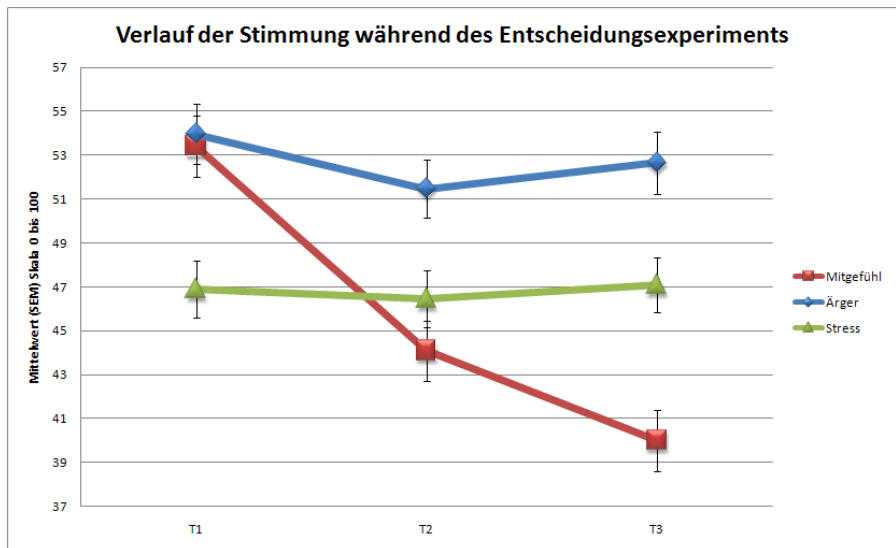
Schlussfolgerungen

Wie intervenieren Vorgesetzte (nicht)?

Befragung Führungskräfte Deutschschweiz, 2015



Stimmungsverlauf bei Vorgesetzten



Baer, Frick, Fasel, Wiedermann (2011). "Schwierige" Mitarbeiter: Wahrnehmung und Bewältigung psychisch bedingter Problemsituationen durch Vorgesetzte und Personalverantwortliche – eine Pilotstudie in Basel-Stadt und Basel-Landschaft. Beiträge zur Sozialen Sicherheit, BSV, Bern.

Themen

Häufigkeit, Entwicklung und Bedeutung

Besonderheiten psychisch bedingter Arbeitsprobleme

Formen, Folgen und Dynamik psychischer Arbeitsprobleme

Interventionen der Führungskräfte

Schlussfolgerungen

Was kann man als Führungskraft tun?

1. Verantwortung übernehmen

- Problem ansprechen: früh, klar, verhaltensbezogen, wertschätzend gg Person
- Versuchen, das Arbeitsproblem zu verstehen; klare Vorgaben entwickeln; Unterstützung anbieten
- Eigene Wahrnehmung teilen; Stabsdienste beiziehen
- Ggf im Team knapp kommunizieren

2. Verantwortung teilen

- Bedingungen stellen (je nach betrieblichen Bestimmungen):
 - Leistung und Sozialverhalten des Mitarbeiters
 - Inanspruchnahme von professioneller Unterstützung, Behandlung
 - Erlaubnis zu Kontakt mit Behandelnden (Arbeitsanpassungen, Planung Wiedereinstieg)
- Im Team kommunizieren

Was kann der Betrieb tun?

Würdigung, Versachlichung, Normalisierung psychischer Probleme im Betrieb

Fokus auf Bewältigung der Probleme: Lösungen unterstützen und allenfalls aktives Bemühen einfordern

Gemeinsame Haltung/Prozesse im Betrieb entwickeln (gibt Sicherheit)



kontakt@workmed.ch

061 685 15 15

niklas.baer@workmed.ch

061 685 15 01

<https://workmed.ch>

Dienstleistungen von WorkMed:

- Abklärung und Unterstützung bei Arbeitsproblemen
- Hotline und Coaching für Führungskräfte, HR und Berufsbildner*innen
- Assessment und Coaching von belasteten Mitarbeitenden
- Arbeitsbezogene, kooperative Behandlungen von Mitarbeitenden
- Praxisnahe Forschung, Evaluation in und mit Unternehmen
- Entwicklung von Schulungs-Tools für Unternehmen
- Unterstützung wirksamer Präventionsprozesse in Unternehmen



Kompetenzzentrum
Psychiatrie Baselland

kontakt@workmed.ch

061 685 15 15

niklas.baer@workmed.ch

061 685 15 01

<https://workmed.ch>

Quellen:

KMU-Befragung Baselland, 2006 (N=741; Baer, Frick, Fasel, 2007)

Dossieranalyse Invalidisierungen aus psychischen Gründen Schweiz, 2008 (N=850; Baer, Frick, Fasel, Wiedermann, 2009)

Befragung Vorgesetzte und HR Basel-Stadt und Basel-Landschaft 2010 (N=1'055; Baer, Frick, Fasel, 2011)

Dossieranalyse Junge IV-Neurentenbeziehende Schweiz (N=400; Baer, Altwicker-Hàmori, Juvalta, Frick, Rüesch, 2015)

Befragung Führungskräfte Deutschschweiz, 2015 (N=1'540; Baer, Frick, Auerbach, Basler, 2017)

KMU-Befragung Region Oberaargau, Kanton Bern, 2015 (N=320; Baer, Bachmann, Keller et al., 2015)

Befragung Psychiater Schweiz, 2016 (N=714; Baer, Frick, Rota, Vallon, Romann, Aebi, Kurmann, 2017)

Befragung IV-Versicherte Schweiz, 2017 (N=916; Baer, Frick, Cuonz, Besse, Matt, 2018)

KMU-Befragung Nordwestschweiz, 2017 (N=469; Baer, Schweighauser, Werner, Frei, Ettlín, 2018)

Krankschreibungen aus psychischen Gründen in der Schweiz (N=1'900; Baer, Frick et al., 2022)

Psychisch auffällige Lernende, eine Befragung von Berufsbildnern (N=2'900; Schmocker, Kuhn, Frick, Baer, 2022)