

**Société suisse de santé au travail  
en établissements de soins (SOHF)**

## **16<sup>ème</sup> Journée de formation de la SOHF**

**Berne – 12 septembre 2022**



## **● Forces et vulnérabilités du personnel de santé**



## **Bienvenue**

Jean-Claude Suard  
Hygiéniste du Travail  
Président de la SOHF  
HUG - Service de santé du personnel, Genève

Madame, Monsieur, chères et chers collègues,

La Société suisse pour la santé au travail en établissements de soins (SOHF) a le plaisir de vous annoncer son 16ème symposium de formation continue.

Après deux années hors normes pour les établissements de soins, nous avons choisi de placer au cœur du débat le personnel de santé, dans ce qu'il démontre à la fois de résilience et d'engagement mais aussi de fragilité et de besoin singulier de protection. Ses forces et vulnérabilités seront observées sous l'angle de différentes disciplines et les spécialistes invités vous proposeront un regard original sur les enjeux somatiques et psychiques ainsi qu'une mise en perspective philosophique des concepts abordés.

Le Comité de la SOHF se réjouit de pouvoir partager avec vous ces réflexions et vous accueillir nombreux à Berne.

### Lundi 12 septembre 2022 - matin

09h00	Jean-Claude Suard	Mot de bienvenue	1
09h10	Cédric Pillet	Qu'est-ce qu'une personne vulnérable ?	5
09h30	Vera Bustamante	Aménagement de poste d'un collaborateur en situation de handicap physique : aspects ergonomiques	7
10h00	Andreas Klipstein	Les défis de la réintégration professionnelle des collaborateurs atteints dans leur santé : cadre légal, rôles et instruments	9
<b>10h30</b>		<b>Pause, visite des stands des sponsors</b>	
11h00	Amrei Sorais Dorota Roll	Examen des projets de construction: le rôle des moyen de protection pour les soignants ?	11
11h30	Tom Guthknecht Dieter Schöntag	Une stratégie de protection robuste pour les soignants	13
12h00	Yvonne Straub	Transfert intelligent dans le secteur de l'aide et des soins	17
<b>12h20</b>		<b>Pause repas et visite des stands des sponsors</b>	

### Lundi 12 septembre 2022 - après-midi

13h40	Niklas Baer	Collaborateurs souffrant de troubles psychiques : défis et potentiel pour le maintien en emploi	21
14h10	Urs von Rotz	Travailler après ou avec une maladie mentale : l'importance de l'accompagnement et de l'aménagement du poste	23
14h40	Carole Weil-Franck Franco Gusberti	ReMed -Aide aux médecins en difficulté: présentation du réseau, de l'offre et des actions menées	27
<b>15h10</b>		<b>Pause, visite des stands des sponsors</b>	
15h40	Samuel Iff	Exigences légales pour l'évaluation des risques en matière de protection de la maternité	31
16h10	Yvan Vial	La femme enceinte est-elle une personne vulnérable ?	32
16h40	Cédric Pillet	Mot de la fin	
16h50	Jean-Claude Suard	Clôture du symposium	
<b>17h00 - 18h00</b>		<b>Assemblée générale de la SOHF</b>	



### **Qu'est-ce qu'une personne vulnérable ?**

Cédric Pillet

Philosophe praticien

Président de la Société Valaisanne de Philosophie

Cédric Pillet a choisi de pratiquer la philosophie hors du contexte universitaire, autour de problématiques relatives au raisonnement moral, à la méta-éthique, à la pensée critique et au civisme. Après des études en Suisse (master en philosophie avec mention SCL), il séjourne aux Etats-Unis et se familiarise avec quelques grandes figures de la philosophie américaine contemporaine. Il est président de la Société Valaisanne de Philosophie ([www.valaisphilo.ch](http://www.valaisphilo.ch)) depuis 2004 et membre certifié de l'American Philosophical Practitioners Association.



**Aménagement de poste d'un collaborateur en situation de handicap physique : aspects ergonomiques**

Vera Bustamante, ergonome

Psychologue du travail

Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV), Lausanne



### **Les défis de la réintégration professionnelle des collaborateurs atteints dans leur santé - cadre légal, rôles et instruments**

PD Dr.med. Andreas Klipstein MSc

Responsable médecine et insertion professionnelle, AEH AG

Andreas Klipstein est spécialiste en médecine physique/réadaptation et en rhumatologie. Il a suivi des études post-graduées en "Health Ergonomics" à l'Université de Surrey. En 2009, il a obtenu la Venia Legendi avec le sujet "Recurrent and chronic non-specific back pain : common constructs and new models- how valid are they ?". De 1995 à 2015, il a dirigé un programme de réinsertion professionnelle à l'hôpital universitaire de Zurich. Depuis 1999, il a travaillé au centre de médecine du travail AEH, d'abord à temps partiel, puis à temps plein depuis 2015, en tant que directeur médical (médecine des assurances et du travail) et de la réinsertion professionnelle (case management, coaching). Depuis 2005, il est également engagé auprès de la Swiss Insurance Medicine (SIM), d'abord dans la mise en place de la formation "Assesseur certifié de la capacité de travail SIM", puis en tant que président, fondateur du groupe spécialisé Réadaptation professionnelle et ergonomie (BERE), et actuellement en tant que président des programmes de formation continue et de perfectionnement de la SIM.

Les arrêts de travail liés à des problèmes de santé, principalement dans le domaine de l'appareil locomoteur et du psychisme, entraînent une perte de productivité, des coûts élevés et une perte de main-d'œuvre dans de nombreux secteurs, ce qui entraîne une surcharge supplémentaire pour les travailleurs restants. La prévention, notamment par la conception de postes de travail sûrs et adaptés à l'homme, est certes importante, mais elle ne peut pas empêcher complètement l'apparition de problèmes de santé sur le lieu de travail et pendant les loisirs, ni les arrêts de travail. Étant donné que le pronostic d'une réinsertion professionnelle après un arrêt de travail pour raisons de santé est essentiellement influencé par la durée de l'arrêt, il s'agit de soutenir une évolution durable et d'éviter les évolutions chroniques par une réinsertion professionnelle aussi rapide que possible, mais aussi adaptée et échelonnée.

La première chose à faire est certainement de recenser rapidement les arrêts de travail et d'assurer un suivi par l'entreprise elle-même, par exemple dans le cadre d'une gestion des absences.

Plus de 80% des certificats d'incapacité de travail sont établis à 100% ou à 0%, ce qui constitue un obstacle décisif à une insertion professionnelle échelonnée. Les causes en sont, entre autres, le manque de connaissances ou une mauvaise représentation des exigences du travail par les médecins et un manque de communication entre les médecins traitants et les employeurs. Pour y remédier, le groupe spécialisé BERE SIM a développé, en collaboration avec la fondation Compasso de l'Union patronale suisse, le « profil de réadaptation axé sur les ressources » (PRR) et le "certificat d'aptitude au travail SIM", qui sont utilisés de façon complémentaire. Du côté des médecins, la formation continue et le perfectionnement dans le domaine de l'évaluation de la capacité de travail ont été intensifiés avec les cours ZAFAS et les modules de capacité de travail. Le dernier-né est l'outil d'accompagnement EPOCA pour les maladies post-covidienues.

**Les défis de la réintégration professionnelle des collaborateurs atteints dans leur santé - cadre légal, rôles et instruments**

PD Dr.med. Andreas Klipstein MSc

Responsable médecine et insertion professionnelle, AEH AG

Depuis l'introduction de la 5e révision de la LAI en 2008, l'assurance-invalidité a pour mission première de soutenir la réadaptation professionnelle et, avec les instruments de détection et d'intervention précoces, elle dispose également de moyens appropriés. Les possibilités, mais aussi les obstacles existants, sont brièvement discutés à l'aide d'un exemple. L'AI peut notamment financer des évaluations ergonomiques du poste de travail avec des adaptations simples du poste de travail, des coachings ergonomiques et des job-coachings. En règle générale, l'accent est mis sur le maintien du poste de travail habituel, raison pour laquelle la collaboration avec l'employeur est décisive.



### Exosquelettes dans les soins: nouveau moyen de protection pour les soignants?

Amrei Sorais\*

Dorota Roll\*\*

Hôpital Foch, France



\*Amrei Sorais : Référente Prévention TMS (troubles musculo-squelettiques)

\*\*Dorota Roll : Responsable de la Prévention des risques professionnels et de la Qualité de vie au travail

Dans le cadre de la prévention des risques professionnels pour les soignants, Hôpital Foch (Suresnes) a mis en place un certain nombre de mesures de protections pour limiter leur exposition à la charge physique, en particulier lors de la prise en charge des patients.

Pour accompagner les soignants, les services sont équipés de différents outils de transferts, qui permettent de réaliser les manutentions de déplacement sans effort physique.

Par contre, lors de la prise en charge du patient couché dans son lit, appelée : la « **manutention au lit** », comprenant tous les soins de toilette, réfection du lit, pansements etc. le soignant reste très exposé. Cette activité est la 2ème cause d'accidents du travail chez nos soignants !

La recherche de nouveaux outils innovants, type exosquelette s'est imposé à nous...



## Une stratégie de protection robuste pour les soignants

Tom Guthknecht, Prof. P.D. Dr.ing.habil  
Lausanne Health & Hospitality Group

Rolf-Dieter Schöntag, Director Sales  
Arjo AG

### Lokale trends und Herausforderungen in der Pflege

Wachstumsrate der älteren Bevölkerung (80+) ist in den nächsten beiden Jahrzehnten deutlich höher als von 2010 bis 2020 (+25%), +42% von 2020 bis 2030 und +83% von 2030 bis 2040. OBSAN 2021



arjo

### Eile und Zeitdruck

In der Schweiz gaben bei zwei repräsentativen Umfragen der Gewerkschaft Unia die Pflegekräfte an, dass der Arbeitsalltag durch Hetze und Zeitdruck geprägt ist.



47 % der Beschäftigten in Gesundheitsberufen klagen über Rücken- und Kreuzschmerzen



47 % der Beschäftigten in Gesundheitsberufen klagen über Rücken- oder Kreuzschmerzen gegenüber knapp 39 % der übrigen Beschäftigten\*

47 %

arjo

## Une stratégie de protection robuste pour les soignants

Tom Guthknecht, Prof. P.D. Dr.ing.habil  
Lausanne Health & Hospitality Group  
Rolf-Dieter Schöntag, Director Sales  
Arjo Switzerland AG

**Stress, Zeitdruck, Resilienz**

In der Schweiz gaben bei einer repräsentativen Umfrage der Gewerkschaft Unia im Jahr 2019 jede zweite Pflegefachperson an, wegen Stress oder einem unausgewogenen Schichtsystem den Beruf schon vor der Pensionierung aufgeben zu wollen (Unia 2019).

Pflegepersonal in der Schweiz gestresste und unterbezahlte Helden

**Kündigungsgrund Nr. 1: Emotionale Erschöpfung**  
Auswertung der Studie: 80% der Pflegekräfte sind bereit, ihren Beruf zu kündigen, wenn sie sich emotional erschöpfen. Dieses Ergebnis ist ein klares Signal, dass die Arbeitsbedingungen im Pflegeberuf nicht ausreichen, um den hohen Stress zu bewältigen, der mit dem Beruf verbunden ist. Die Gewerkschaft Unia fordert die Arbeitgeber auf, die Arbeitsbedingungen zu verbessern, um den Stress zu reduzieren und die Gesundheit der Pflegekräfte zu schützen.

**Wunden und Pflegekräfte nach Trauma, Stress und psychischer Erschöpfung**  
Wie fatal sind die Folgen von Stress in den Pflegeberufen?  
Stress führt zu einer Verringerung der Wundheilung und zu einer Erhöhung der Infektionsrisiko. Dies kann zu einer längeren Krankenhausaufenthaltsdauer und zu höheren Kosten für das Gesundheitssystem führen. Die Pflegekräfte sind daher in einer besonderen Gefahr, wenn sie unter Stress arbeiten. Es ist wichtig, die Stressoren zu identifizieren und zu reduzieren, um die Wundheilung zu verbessern und die Infektionsrisiko zu senken.

ARJO

**Bis zum Jahr 2035 fehlen über 35.200 Pflegekräfte**

Bis zum Jahr 2035 fehlen rund 35.200 Pflegekräfte in Alters- und Pflegeheimen<sup>1</sup>. Aktuell fehlen 13.000 Pflegekräfte und monatlich steigen 300 aus.

<sup>1</sup> Quelle: BfS - Statistik der sozialmedizinischen Institutionen (SOMEDI), vgl. OHSAN 2021

ARJO

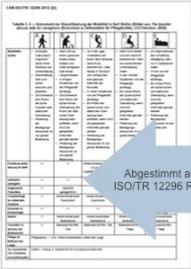
**Es gibt keine einfache Antworten, aber es gibt Antworten...**

**Arjo MOVE®**  
Programm zur Reduzierung von Verletzungen bei Pflegekräften



## Une stratégie de protection robuste pour les soignants

Tom Guthknecht, Prof. P.D. Dr.ing.habil  
Lausanne Health & Hospitality Group  
Rolf-Dieter Schöntag, Director Sales  
Arjo Switzerland AG



Abgestimmt auf CEN  
ISO/TR 12296 Richtlinien

### Die Arjo Mobilitätsgalerie

Die Arjo-Mobilitätsgalerie ist ein evidenzbasiertes Bewertungs- und Kommunikationsinstrument, das auf 5 verschiedenen Stufen funktionaler Mobilität basiert.

Zu verstehen, wie der Bewohner oder Patient zu seiner Mobilität beitragen kann, ist der Schlüssel, um die richtige Umgebung, die richtigen Hilfsmittel und die richtigen Pflegetechniken einzusetzen.





### Mobilitätsgalerie

Weitere Bereiche

Die Mobilitätsgalerie kann in verschiedenen Bereichen der Pflege eingesetzt werden.

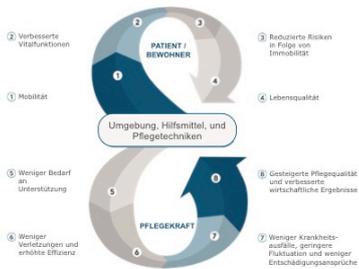
Die 5 Funktionsstufen, die Namen und Beschreibungen bleiben gleich, aber wir haben verschiedene Bilder/lebensnahe Zeichnungen, um Patienten/Bewohner und Kunden in verschiedenen Bereichen darzustellen, in denen ihre Pflege geleistet werden könnte.





### Die Positive Acht veranschaulicht das Risiko der Immobilität für den Bewohner/Patienten und das Pflegepersonal

Das Zusammenspiel aus Umgebung, Hilfsmitteln und Pflegetechniken muss gegeben sein, damit die Vorteile der Positiven Acht zum Einsatz kommen





## Une stratégie de protection robuste pour les soignants

Tom Guthknecht, Prof. P.D. Dr.ing.habil  
Lausanne Health & Hospitality Group  
Rolf-Dieter Schöntag, Director Sales  
Arjo Switzerland AG

### Prioritäre Maßnahmen

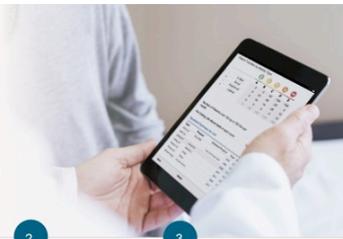
PLAN  
1

- **Handlungsfeld Rekrutierung;**  
Wie mache ich das? Indem ich z.B. MOVE umsetze d.h. den Arbeitsplatz attraktiv gestalten (Positive 8), Resilienz fördern und Motivation dauerhaft steigern!!!
- **Handlungsfeld Ausbildung;**  
MOVE Coach Ausbildung
- **Handlungsfeld Personalerhaltung;**  
Talentförderung und Laufbahnplanung  
Spezialisierung MOVE Coach.



### Wir beginnen mit der Erfassung der Fakten

Ihr Programm beginnt mit einer objektiven Bewertung, um die Größe und das Wissen Ihres Personals, Ihre Arbeitsabläufe, die Verfügbarkeit von Geräten sowie die Mobilität und das Risikoprofil Ihrer Patienten/Bewohner zu ermitteln. Dies hilft uns, Maßstäbe dafür zu setzen, wo Sie jetzt stehen und was wir erreichen wollen.



ARJO

### Vier Stufen zur nachhaltigen Verbesserung der Arbeitsprozesse

#### 1. Definition und Messung

Leistungsziele verstehen und Erfolgskennzahlen ermitteln



#### 2. Analyse

Prozesse abbilden und gestalten, Leistungskennzahlen verfeinern

#### 4. Beratung und Erhaltung

Kontinuierliche Unterstützung zur Aufrechterhaltung einer Kultur der Verbesserung

#### 3. Entwicklung und Umsetzung

Implementierung von Lösungen und Initiierung von Peer-to-Peer-Schulungen

ARJO



## Transfert intelligent dans le secteur de l'aide et des soins

Yvonne Straub

Experte en sécurité et protection de la santé

Team Ergonomie, Suva



### Transfert intelligent de personnes à mobilité réduite

Un principe pour réduire les contraintes physiques dans le secteur des soins et de l'accompagnement



#### Programme

 Faits et chiffres  
- Problèmes

 Transfert intelligent  
- Solution possible

 Questions

SUVA

#### Faits et chiffres

Les troubles musculo-squelettiques constituent un problème important pour nous aussi

 71 % du personnel aidant et soignant souffre de douleurs dorsales.

 Plus grand nombre de jours d'absence pour cause de maladie → 11,6 jours/an  
30 % des absences dans le milieu des soins et de l'accompagnement sont liés à des troubles musculo-squelettiques..

 Un jour d'absence d'un collaborateur ou d'une collaboratrice coûte en moyenne 1000 CHF à l'entreprise.

 56 % du personnel âgé de plus de 50 ans cesse d'exercer ce métier.

SUVA

## Transfert intelligent dans le secteur de l'aide et des soins

Yvonne Straub

Experte en sécurité et protection de la santé

Team Ergonomie, Suva

### Le transfert intelligent est une approche de solution...

... qui peut contribuer à la réalisation des objectifs suivants et apporter une valeur ajoutée à l'entreprise!



#### Améliorer la qualité de l'aide et des soins grâce:

- au transfert sûr des personnes à mobilité réduite
- au respect des prescriptions légales de protection de la santé des collaborateurs et collaboratrices



#### Économiser de l'argent grâce:

- à la réduction du nombre de jours d'absence liés aux troubles musculosquelettiques
- à une moindre fluctuation du personnel (préservation du savoir-faire)

suva

### Le principe du transfert intelligent repose sur trois éléments

La combinaison de ces éléments mène au succès



suva

### Nous soutenons les entreprises en matière de prévention

#### ❖ Site web [www.suva.ch/transfert-intelligent](http://www.suva.ch/transfert-intelligent)

- Tous les documents, vidéos, liste de contrôle, ...

#### ❖ Introduction du principe dans la formation initiale et continue

- Les apprenants sont familiarisés avec les moyens auxiliaires
- «Coach de transfert», une nouvelle fonction

#### ❖ Contrôle dans le cadre de la prévention des maladies professionnelles

suva

## Transfert intelligent dans le secteur de l'aide et des soins

Yvonne Straub

Experte en sécurité et protection de la santé

Team Ergonomie, Suva

**Vue d'ensemble du transfert intelligent**  
L'ensemble des informations et documents sont librement accessibles à l'adresse [www.suva.ch/transfert-intelligent](http://www.suva.ch/transfert-intelligent)

Le transfert intelligent en trois étapes

- 1. Planifiez la protection de la santé du personnel**  
Analysez le risque de transfert et évaluez le rôle de l'équipe. Prenez en compte les besoins et les capacités des personnes âgées et des personnes handicapées. Prenez en compte les besoins de l'équipement, des aides et des personnes âgées.
- 2. Mettez les moyens auxiliaires à disposition**  
Assurez-vous que les moyens auxiliaires sont disponibles et adaptés à la situation. Vérifiez que les aides sont utilisées de manière appropriée et que les personnes âgées et les personnes handicapées sont protégées.
- 3. Organisez la formation aux modes de travail précisés**  
Assurez-vous que le personnel est formé et sensibilisé aux modes de travail précisés. Organisez des ateliers de formation et des ateliers de sensibilisation.

**sapros®**

Transfert intelligent  
Formation du personnel

**Transfert intelligent – c'est ainsi que vous appliquez le principe**  
Le transfert intelligent en trois étapes

suva

**Témoignages sur le terrain**

Le drap de transfert nous a surpris très positivement, il a totalement fait ses preuves. Les proches aidants sont également très ouverts à l'achat des aides. C'est trop cool!

Depuis que nous mettons en place le Transfert intelligent avec un coach de transfert, nous avons eu beaucoup moins de jours perdus et une plus grande satisfaction. Cette approche est très appréciée par nos employés.

suva

## Transfert intelligent dans le secteur de l'aide et des soins

Yvonne Straub

Experte en sécurité et protection de la santé

Team Ergonomie, Suva

### Offres de formation continue

Calendrier	Public cible	Objectif	Prestataire
Dès le 3 <sup>e</sup> tr. 2022	<b>Cadres</b> • (Notamment les responsables des soins)	Sensibilisation	Formation H+ Sécurité au Travail en Suisse
Dès 2023	<b>Coach de transfert</b> • Personnel aidant et soignant • Perfectionnement avec certificat	Acquisition de compétences en matière de transfert intelligent (théorie et pratique)	ASI: diverses sections Association Suisse de Physiothérapie Kinaesthetics Suisse Principes pour le Déplacement Sécuritaire des Bénéficiaires / Croix-Rouge vaudoise

suva

### Obligation légale



suva

Interkantonaler Verband für Arbeitnehmerschutz - IVA  
Association intercantonale pour la Protection des Travailleurs - AIPT  
Associazione intercantonale per la Protezione dei Lavoratori - AIPL

- Contrôle des postes de travail dans le cadre de la prévention des maladies professionnelles  
– Art. 41 OPA  
– Art. 25 OLT 3
- Notamment avec l'outil «**Transfert de personnes dans le secteur des soins – Évaluation des contraintes corporelles**»  
➤ [www.suva.ch/88305.f](http://www.suva.ch/88305.f)

suva

### Informations complémentaires

Veuillez vous adresser à:

Yvonne Straub et Fabia Dell'Era

Direction technique du principe «Transfert intelligent de personnes à mobilité réduite»  
Suva | Rösslimattstrasse 39 | 6002 Lucerne  
041 419 66 58 | 041 419 65 58

[cleverer-transfer@suva.ch](mailto:cleverer-transfer@suva.ch)

Thank you



suva



**Collaborateurs souffrant de troubles psychiques :  
défis et potentiel pour le maintien en emploi**

Dr. phil. Niklas Baer

Psychologue

Directeur WorkMed

"Les troubles psychiques sont de plus en plus fréquents chez les travailleurs. De même, le nombre d'arrêts maladie et de cas AI pour raisons psychiques ne cesse d'augmenter, notamment chez les jeunes. Quelles sont les raisons de cette évolution ? Quel rôle jouent les caractéristiques particulières des troubles psychiques par rapport aux maladies somatiques ? Et que peuvent faire les principaux intéressés - la personne malade, l'employeur, le thérapeute ?

L'exposé présentera des faits sur l'évolution des problèmes professionnels d'origine psychique, sur certaines particularités des maladies psychiques ainsi que sur le potentiel d'action des personnes concernées. Les problèmes psychiques au travail sont très fréquents et ne peuvent pas toujours être évités de manière préventive. Ce qui est déterminant, c'est la manière dont toutes les personnes concernées y font face.

On peut généralement faire du bon travail même avec des problèmes psychiques".



## Travailler après ou avec une maladie mentale - l'importance de l'accompagnement et de l'aménagement du poste

Dr Urs von Rotz, Médecin du travail FMH,  
Von Rotz médecine du travail, Care management & formations, Lausanne

### Accompagnement et aménagement du poste

#### Qu'est-ce que la santé mentale ?

#### OMS

un état de bien-être qui permet à chacun de réaliser son potentiel, de faire face aux difficultés normales de la vie, de travailler avec succès et de manière productive et d'être en mesure d'apporter une contribution à la communauté.

*Bien-être psychique, émotionnel et cognitif – absence de trouble mental?*

L'aptitude du psychisme à fonctionner de façon harmonieuse, agréable, efficace et à faire face avec souplesse aux situations difficiles en étant capable de retrouver son équilibre. (J. Sutter)

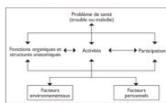
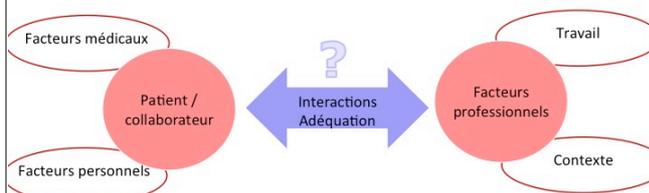
Santé ≠ Etat, mais équilibre dynamique

Relation optimale entre l'individu et les facteurs environnementaux



### Accompagnement et aménagement du poste

#### Interaction santé et travail

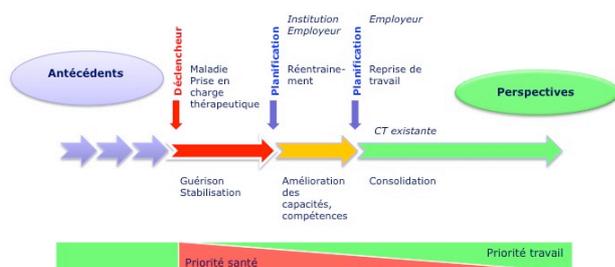


**Approche bio-psycho-socio-culturel**  
Terrain présenté par la personne  
Terrain présenté à la personne



### Accompagnement et aménagement du poste

#### Le processus



U. von Rotz 2015 ©



## Travailler après ou avec une maladie mentale - l'importance de l'accompagnement et de l'aménagement du poste

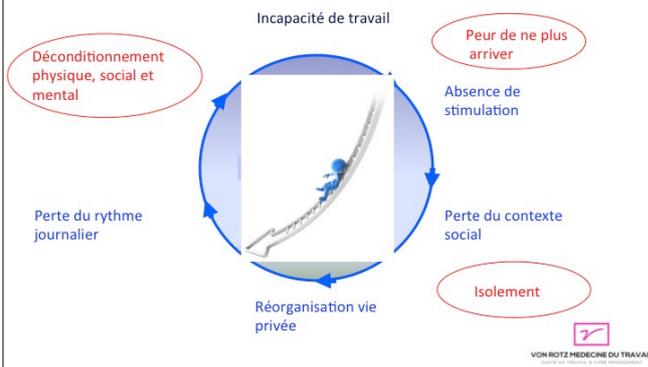
Dr Urs von Rotz

Médecin du travail FMH

Von Rotz médecine du travail, Care management & formations, Lausanne

### Accompagnement et aménagement du poste

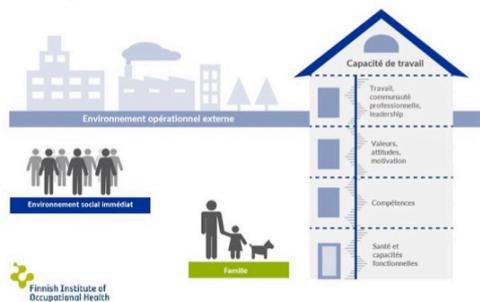
#### Le processus



### Accompagnement et aménagement du poste

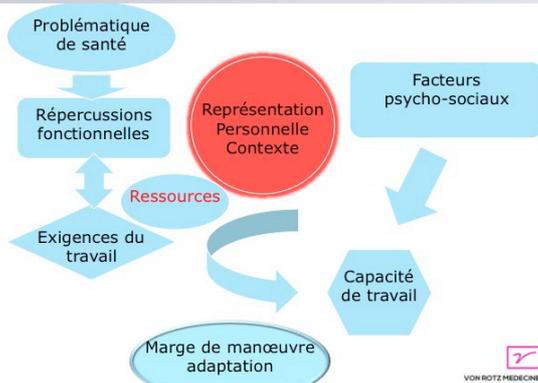
#### La capacité de travail

« Maison » de la capacité de travail



### Accompagnement et aménagement du poste

#### Evaluation



## Travailler après ou avec une maladie mentale - l'importance de l'accompagnement et de l'aménagement du poste

Dr Urs von Rotz

Médecin du travail FMH

Von Rotz médecine du travail, Care management & formations, Lausanne

### Accompagnement et aménagement du poste

#### Evaluation

- Evaluation du contexte professionnel charge/contraintes psychiques (anamnèse prof. – échange avec manager)
  - Caractéristiques de
    - **Tâches** complexité, concentration, attention, multitâche, charge émotionnelle, contacts sociaux, responsabilité
    - **Processus de travail** clarté des tâches, des priorités, niveau d'autonomie, interruptions, contrainte temporelle
    - **Organisation** soutien, feedback, formation, participation, rémunération, valeurs
    - **Environnement de travail** aménagement, lumière, bruit, outils
    - **Temps de travail** durée, heures suppl., pauses

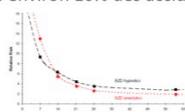


VON ROTZ MÉDECINE DU TRAVAIL  
Centre de Travail et Santé

### Accompagnement et aménagement du poste

#### Evaluation

- Aptitude professionnelle ?
  - Influence sur les capacités cognitives ?
    - Symptômes?**
    - Traitement psychopharmacologique?**
- Peu d'études sur la sécurité au travail
- Prise de médicaments impliquée dans environ 10% des accidents de la route



VON ROTZ MÉDECINE DU TRAVAIL  
Centre de Travail et Santé

### Accompagnement et aménagement du poste

#### Accompagnement

Importance :

- Communication claire
- Pas de fausses promesses (rendement)
- Suivi / soutien employé - employeur
- Convention de reprise écrite  
(description de l'adaptation, de la durée, des engagements employé - employeur)



VON ROTZ MÉDECINE DU TRAVAIL  
Centre de Travail et Santé

## Travailler après ou avec une maladie mentale - l'importance de l'accompagnement et de l'aménagement du poste

Dr Urs von Rotz

Médecin du travail FMH

Von Rotz médecine du travail, Care management & formations, Lausanne

### Accompagnement et aménagement du poste

#### Le processus



### Accompagnement et aménagement du poste

#### Take home message

- Comprendre la situation médicale et professionnelle
  - Limitations
  - Ressources
- Impact de la maladie sur les capacités professionnelles et sociales
- Impact de l'environnement de travail sur la maladie
  - Echange avec employeur
  - Détermination du timing / soutien nécessaire
- Soutien du patient / employeur / agir sur les facteurs contextuels
  - Communication claire
  - Pas de fausses promesses



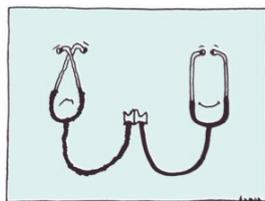
## ReMed - Aide aux médecins en difficulté: présentation du réseau, de l'offre et des actions menées

Dr Carole Weil-Franck, gynécologue FMH, \*  
Dr Franco Gusberti, psychiatre FMH, \*



\* Membres ASMPP

ReMed Réseau de soutien  
pour médecins



ReMed

Réseau de soutien pour médecins

ReMed Réseau de soutien  
pour médecins

### Contexte

Les médecins œuvrent au maintien et au rétablissement de la santé de leurs patients.

**Leur propre santé devrait toutefois également être prise en compte** car leurs conditions de travail les exposent à des risques susceptibles de les conduire à des problèmes de santé psychique et physique.

Les médecins sont des patients particuliers, *peu habitués* à demander de l'aide, et donc plutôt enclins à poser leur propre diagnostic et à se soigner eux-mêmes.

ReMed Réseau de soutien  
pour médecins

### Qu'est-ce que ReMed?

ReMed est un réseau de soutien destiné aux médecins qui...

- **transmet** ses connaissances et ses expériences en faveur de la promotion de la santé et de la prévention
- **sensibilise** les médecins à leur propre santé
- **dispose** d'un large éventail de prestations pour les épauler en situation de crise

#### ...Son objectif:

avoir des médecins en bonne santé et préserver leur capacité fonctionnelle afin de garantir la sécurité des patients et une qualité élevée des soins à la population.

ReMed est une organisation du corps médical indépendante, financée par la FMH. Le réseau ReMed base ses procédures sur les dispositions légales en vigueur et sur le **Code de déontologie de la FMH**.

## ReMed - Aide aux médecins en difficulté: présentation du réseau, de l'offre et des actions menées

Dr Carole Weil-Franck, spécialiste en gynécologie et obstétrique FMH, membre ASMPP  
Franco Gusberti, spécialiste en psychiatrie et psychothérapie FMH, membre ASMPP



### Conditions-cadres :

#### Confidentialité et responsabilité personnelle

ReMed n'intervient que si le médecin qui sollicite de l'aide y *consent explicitement*

Dès une prise de contact, le médecin qui sollicite de l'aide bénéficie des mêmes droits que tout autre patient: **le secret médical est respecté**

ReMed **n'est pas** un organe de surveillance et n'a pas de compétences d'investigation ni de sanction



#### Les deux volets de l'action ReMed:

##### **Première intervention** et mise en réseau =

Proposer un médecin traitant, un Psychiatre-Psychothérapeute pour un suivi Psychiatrique-psychothérapeutique (TPPI) cabinet privé, CM, un avocat, un Fiduciaire, une administration compétente

##### **Sensibilisation et prévention**

Mentorat et stages cliniques en cabinet  
(Intervision pour premiers répondants)

**En plus en Suisse romande (sur demande d'un groupe de min. 5 collègues) :**

Groupe de paroles, Groupe Balint



#### Première intervention et mise en réseau I

Lors de la première intervention, ReMed prend contact dans les 72h avec le médecin qui sollicite de l'aide et

*offre une écoute*, essaye de **comprendre** la situation et d'envisager des **solutions**.

Groupe cible : Les médecins en crise ou en situations particulières (p. ex. problèmes de santé physique ou psychiques).

Le contact avec ReMed peut également être pris par l'**entourage** qui sollicite de l'aide concernant un médecin qui est en difficulté (secret médical)

## ReMed - Aide aux médecins en difficulté: présentation du réseau, de l'offre et des actions menées

Dr Carole Weil-Franck, spécialiste en gynécologie et obstétrique FMH, membre ASMPP  
Franco Gusberti, spécialiste en psychiatrie et psychothérapie FMH, membre ASMPP



### Première intervention et mise en réseau II

Soutien professionnel de médecins en lien avec l'exercice de leur profession  
*en aidant à faire le tri entre les différents groupes de problèmes :*

- Professionnels,
- Institutionnels,
- Juridiques,
- Financiers,
- Santé personnelle et
- Problèmes privée



### STAGES CLINIQUES EN CABINET

Offre:

Grâce à un stage clinique auprès d'un mentor, le **médecin peut recouvrer** la sécurité et la confiance en lui nécessaire à l'exercice d'une activité exigeante.

Durant ce stage en cabinet, le médecin exerce sous la **supervision du mentor**, retrouve confiance en ses capacités et peut identifier ses éventuelles lacunes dans le domaine médical et social et dans la manière de gérer un cabinet médical.

Groupe cible: Médecins ayant dû interrompre leur activité en raison d'une crise



### Gardant le secret médical, ReMed collabore avec:

- FMH,
- Sociétés Cantonales des Médecins,
- ISFM (Institut suisse de Formation en Médecine),
- ASMAC (Association suisse des Assistants et Chefs de Clinique)
- Hôpitaux, etc.,
- Avocats
- Caméléon etc.

## ReMed - Aide aux médecins en difficulté: présentation du réseau, de l'offre et des actions menées

Dr Carole Weil-Franck, spécialiste en gynécologie et obstétrique FMH, membre ASMPP  
Franco Gusberti, spécialiste en psychiatrie et psychothérapie FMH, membre ASMPP



### Evaluation de notre travail:

- **Feed-back du Médecin demandeur** par e-mail après l'intervention
- **Intervision entre nous intervenants** (contre-transfert médecin-médecin)
- **Évaluation scientifique** concernant l'activité d'interventions ReMed pendant 6 ans:

**Linda HADORN : Die Gesundheit der Ärztinnen und Ärzte im Fokus**  
(Evaluation der ReMed Unterstützungstätigkeit mit Fokus auf Beratungsqualität  
Masterarbeit, Bern Dezember 2020)

(Evaluation de l'activité ReMed de soutien, focalisée sur la qualité des interventions)



### **Conclusions et recommandations**

L'offre ReMed contribue à **lever le tabou** sur la surcharge professionnelle des  
médecins – mais le travail n'est pas terminé

ReMed est **connu par 50% des membres de la FMH** – sa notoriété peut  
encore augmenter

Les interventions de crise se **concluent dans la plupart des cas par un succès**  
–la densité et la disponibilité du réseau peuvent être encore améliorées



**Exigences légales pour l'évaluation des risques  
en matière de protection de la maternité**

Dr. med. Samuel Iff

FMH Prévention et santé publique, FMH Médecine du travail  
Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO)

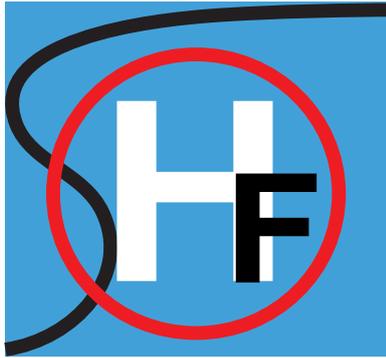


**La femme enceinte est-elle une personne vulnérable ?**

Prof. Yvan Vial

Médecin chef en obstétrique

Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV), Lausanne



**Société suisse de santé au travail  
en établissements de soins  
(SOHF)**

**[www.sohf.ch](http://www.sohf.ch)**

**Un symposium réalisé grâce au soutien de**

**ergoexpert**

**arjo**