

Santé du dos dans les soins SDDS

Projet de la solution de branche H+

Cristina Galizia
AEH



Projet SDDS

Santé du dos dans les soins

Organisme responsable:



Soutenu par:

- Association intercantonale pour la protection des travailleurs AIPT
- Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé CDS
- Secrétariat d'État à l'économie SECO
- Suva



www.hplus-arbeitsicherheit.ch
www.hplus-secureauftravali.ch
www.hplus-securezzasullevens.ch

Situation initiale

- 60% des soignant(e)s ont souffert de maux de dos ces quatre dernières semaines (solution de branche H+ de la sécurité au travail 2010)
- Soignant(e)s travaillant par équipes: le risque de maux de dos est multiplié par douze (Secrétariat d'Etat à l'économie, SECO 2014)
- Les maux de dos constituent un facteur de démission (Next, 2005)

3

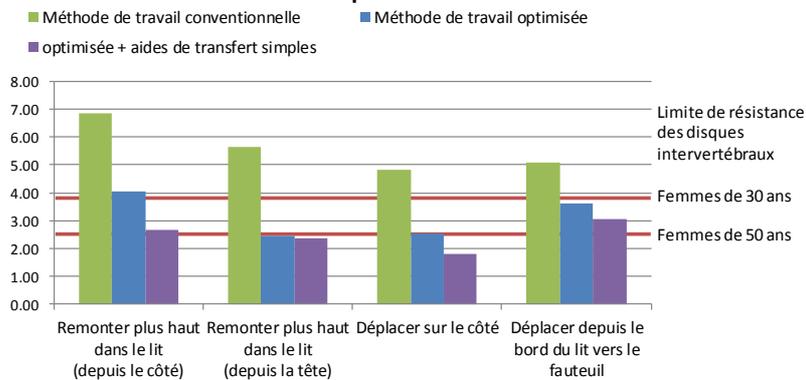
© H+



www.hplus-arbeitsicherheit.ch
www.hplus-secureauftravali.ch
www.hplus-securezzasullevens.ch

Sollicitations du dos/résistance des disques intervertébraux

Forces de pression au niveau du bas du dos lors du transfert de patient



Selon Jäger et al, 2006 (graphique AEH)

4

© H+



HOSPITALS OF GRAUBÜNDEN
KANTON GRAUBÜNDEN
GRIGIUNES VALLESI

www.hplus-arbeitsicherheit.ch
www.hplus-secureauftravali.ch
www.hplus-securezasullevens.ch

Objectif du projet SDDS

- Réduction de la sollicitation physique due au transfert des patients pendant les soins stationnaires
- Préservation de la santé des personnes chargées des soins
- Prévention des démissions motivées par les maux de dos (pénurie de compétences)
- Amélioration de la sécurité des patients lors des transferts
- Certitude juridique pour les entreprises

5

© H+



HOSPITALS OF GRAUBÜNDEN
KANTON GRAUBÜNDEN
GRIGIUNES VALLESI

www.hplus-arbeitsicherheit.ch
www.hplus-secureauftravali.ch
www.hplus-securezasullevens.ch

Phases du projet SDDS

- **Développement**
 - Ligne directrice de la SDDS (éléments clés)
 - Good Practice et documentation (procédure, outils de travail)
- **Mise en place / évaluation de Good Practice:**
 - Mises en place accompagnées (établissement de soins aigus, centre de soins)
 - Évaluation à l'aide de plusieurs critères
- **Communication des résultats:**
 - ERFA 2017
 - Campagne H+ 2018

6

© H+

Ligne directrice de la SDDS



Ligne directrice Santé du dos dans les soins

Les sous-signés s'engagent à prévenir l'exposition des soignants à des charges très élevées. Ils soutiennent le principe «travailler en sécurité – rester en bonne santé». Ils respectent les exigences de la protection de la santé.

Transfert de patients: ménager le dos – ne pas soulever

Soutenue par

- Association des Offices Suisses du Travail AOST
- Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé CDS
- Secrétariat d'Etat à l'économie SECO
- Sua

Organismes responsables



Direction

- Nous favorisons la sécurité et la santé du personnel
- Nous associons le personnel à la planification de mesures garantissant un transfert de patients ménageant le dos.
- Nous aménagons les espaces selon des critères ergonomiques pour faciliter un transfert de patients ménageant le dos.
- Nous fournissons des aides techniques au transfert de patients.
- Nous veillons à ce que le transfert de patients ménageant le dos soit intégré de manière pérenne aux processus internes.
- Nous organisons des formations au transfert de patients ménageant le dos, répétées et en suffisance.
- Nous vérifions régulièrement le résultat de ces mesures et en informons le personnel.

Cadres

- Je m'engage pour la sécurité et la santé de mes collaboratrices(leurs).
- Je m'assure que les mesures pour un transfert des patients ménageant le dos permettent de garantir la sécurité et de protéger la santé de mes collaboratrices.
- Je m'assure que les aides techniques au transfert de patients corresponde à leur degré de mobilité et à la charge en soins.
- Je m'assure qu'un transfert de patients ménageant le dos soit mis en pratique dans mon secteur.
- Je m'assure que mes collaboratrices soient formées de manière répétée au transfert de patients ménageant le dos.
- J'utilise les indications de mes collaboratrices dans la perspective d'un processus d'amélioration continue.
- Je recueille les conseils de spécialistes en ergonomie.

Personnel

- Ma sécurité, ma santé et celles de mes patient(e)s priment.
- Je planifie en détail le transfert de patients et j'évalue la charge pour mon dos.
- Si la charge pour mon dos est trop importante, je recours systématiquement aux aides techniques.
- Je fais appel aux ressources des patients.
- Je profite des offres de cours sur le transfert de patients ménageant le dos et me soucie de ma forme physique.
- Je soutiens mes collègues lors du transfert de patients.
- Je participe à l'amélioration du transfert de patients ménageant le dos.
- Si les normes du transfert de patients ménageant le dos ne peuvent être respectées, je dis «stop».

Réalisations pilotes

- Hôpital municipal de Triemli à Zurich
- Centre de santé de Dielsdorf

Etapes du projet

- Kick-off: introduction de la problématique, ligne directrice
- Analyse de l'existant: détermination des dangers spécifiques, enquête auprès des employé(e)s
- Plan des mesures
- Formation des employé(e)s
- Mise en œuvre des mesures / suivi
- Evaluation

Lancement du projet / atelier kick-off

Santé du dos

Ligne directrice Santé du dos dans les soins
Les soignants s'engagent à prévenir l'exposition des soignants à des charges très élevées. Ils soulèvent le principe «travailler en sécurité – rester en bonne santé». Ils respectent les exigences de la protection de la santé.

Transfert de patients: ménager le dos – ne pas soulever

Sociétés qui	Direction	Cadres	Personnel
<ul style="list-style-type: none"> • Neuchâtel des Offres Soins de Santé (NOS) • Confédération suisse des directions et directions centrales de la santé CHS • Secrétariat d'Etat à l'économie SEDCO • Sava 	<ul style="list-style-type: none"> • Nous assurons la sécurité et la santé du personnel. • Nous encourageons le personnel à la planification de mesures prévenant un transfert de patients menaçant le dos. • Nous encourageons les équipes selon des critères ergonomiques pour le choix et l'usage de matériel médical et des aides techniques. • Nous fournissons des aides techniques de transfert de patients. • Nous veillons à ce que le transfert de patients menaçant le dos soit réglé de manière pérenne aux processus cliniques. • Nous encourageons des formations au transfert de patients menaçant le dos, réalisées de manière régulière. • Nous vérifions régulièrement la réalité de ces mesures et en informons le personnel. 	<ul style="list-style-type: none"> • Je m'engage pour la sécurité et la santé de mes collaborateurs(eux). • Je m'assure que les mesures pour un transfert de patients menaçant le dos permettent de garantir la sécurité et de protéger la santé de mes collaborateurs. • Je m'assure que les aides techniques au transfert de patients, conçues pour leur usage médical et à la charge en soins. • Je m'assure que le transfert de patients menaçant le dos soit mis en pratique dans mon service. • Je m'assure que mes collaborateurs soient formés de manière régulière au transfert de patients menaçant le dos. • J'ai une évaluation de mes collaborateurs dans la perspective d'un processus d'amélioration continue. • Je recueille les conseils de spécialistes en ergonomie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ma sécurité, ma santé et celle de mes patients(e)s passent. • Je planifie en détail le transfert de patients et j'évalue la charge pour moi-même. • Si la charge pour moi-même est trop importante, je recours systématiquement aux aides techniques.



Formation des employé(e)s



- Principes biomécaniques:
ex. du transfert du centre de gravité
- Recours à de petits moyens d'aide
- Recours à des techniques

11

© H+

Suivi / approfondissement

Pour assurer un succès durable, il est recommandé d'approfondir le sujet au sein des équipes:

- Accompagnement quotidien sur le terrain par des spécialistes de l'ergonomie
- Répétitions
- Collaboration entre soins et thérapie
- Promotion dans le rapport de l'unité de soins

12

© H+

Réduction des maux de dos



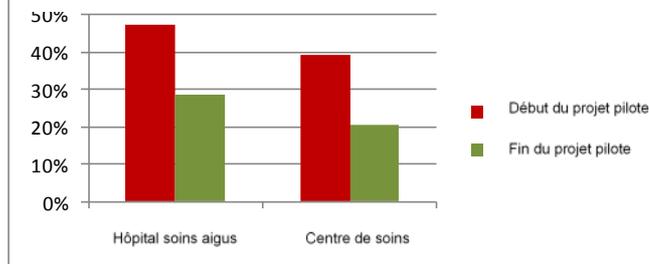
«Je recommande la SDDS qui a réduit mes problèmes de dos et grâce à laquelle j'ai trouvé du soutien en équipe lorsque je souffrais de maux de dos.

Nous ne détournons plus le regard, nous parlons ouvertement des charges dorsales, nous cherchons en équipe et par nous-mêmes de nouvelles solutions, nous évoquons des possibilités et mettons en place des moyens d'aide multiples.»

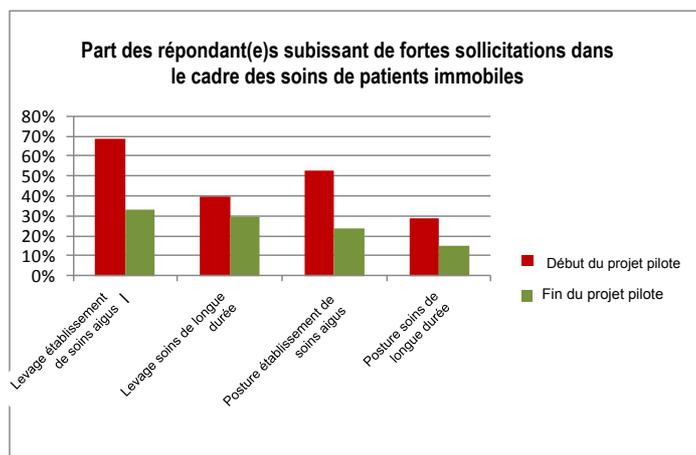
Heidi, Spécialiste santé, Centre de santé de Dielsdorf

Nette réduction des maux de dos

La part des personnes qui a souffert de problèmes de dos pendant 3 jours ou plus, lors des 4 semaines passées



Nette réduction de la sollicitation physique



La SDDS a de nombreux effets

- Réduction des charges
- Amélioration de la qualité de la mobilisation
- Amélioration de la satisfaction des employé(e)s
- Amélioration de la productivité
- ...



«Le projet a été utile. La charge corporelle des soignant(e)s a pu être réduite par la mise en place de techniques simples et de petits moyens d'aide. La qualité des mobilisations dont bénéficient les patientes et patients est meilleure.»

Madeleine Isler, Responsable thérapies, Hôpital de Triemli à Zurich



HELVETIA
SICUT UNIVERSUM
SECURITAS
SICUT DOMUS

Et ensuite?

www.hplus-arbeitsicherheit.ch
www.hplus-securiteaufraval.ch
www.hplus-securitasuisse.ch

- **Campagne H+ 2018**
 - Introduction lors de l'ERFA 2017
 - Brochure de sensibilisation à la SDDS
 - Ateliers d'approfondissement 2018
- **Communication**
 - Réunion de la CFST
 - Revues spécialisées