



Ensemble Hospitalier  
de la Côte

## Intégration des RPS dans les analyses de risque: facteurs de réussite et d'échec



Sylvie Praplan  
Hygiéniste du Travail SSHT  
Ensemble Hospitalier de la Côte



## La directive MSST 1996





## L'analyse de risque: Passé - Présent

1996

OPA, article 11<sup>e</sup> Tâches des spécialistes de la sécurité au travail

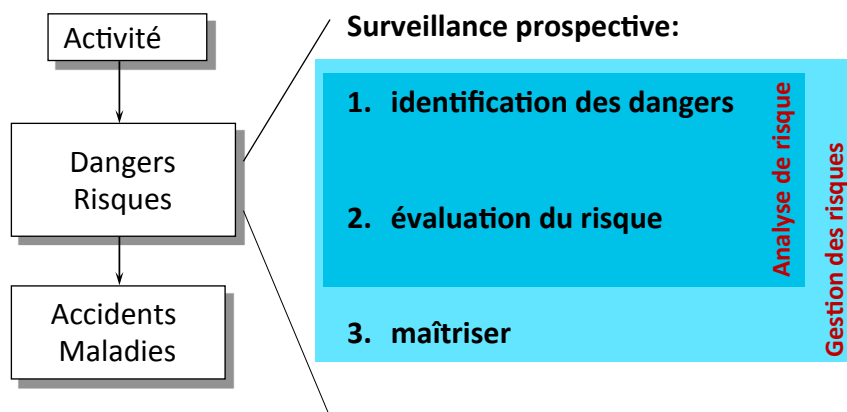
- Les spécialistes de la sécurité au travail ont notamment les fonctions suivantes:
  - a. ils procèdent, en collaboration avec l'employeur et après avoir consulté les travailleurs ou leurs représentants au sein de l'entreprise et les supérieurs compétents, à **une évaluation des risques** pour la sécurité **et la santé** des travailleurs

Directive MSST

- Entreprises présentant des dangers particuliers.
  - L'entreprise en collaboration avec les spécialistes (chargé et ingénieurs de sécurité, médecin, hygiéniste du travail) doit effectuer **une analyse de risque**
  - Elle doit être vérifiée régulièrement
  - Elle doit être documentée
  - Elle doit se faire avec la participation des travailleurs
  - Elle doit être équitable (PME...)



## Méthode d'analyse des risques

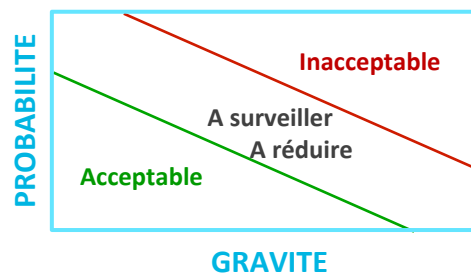




## Définitions

- **Danger**: propriété ou capacité intrinsèque par laquelle une chose est susceptible de causer un dommage
- **Gravité (G)**: portée de l'événement indésirable, ampleur éventuelle du dommage
- **Probabilité (P)**: probabilité d'occurrence d'un événement indésirable ou niveau d'exposition. Soit décrit par la fréquence soit par la notion d'ampleur de l'exposition par rapport à une norme (dose: durée, niveau)

$$\text{Risque} = G \times P$$



## Matrice des risques

		Survenance						
	Accident [acc./an]	Exposition [% norme]						
Très élevé	5	>10/an	> 100 %	5	10	15	20	25
Elevé	4	<10/an	< 100 %	4	8	12	16	20
Modéré	3	< 2/an	< 50 %	3	6	9	12	15
Occasionnel	2	< 1/2 an	< 25 %	2	4	6	8	10
Rarement	1	<1/10 an	< 10 %	1	2	3	4	5
	<b>Accident</b>	aucun dommage	bagatelle (max. 3 j. d'arrêt)	blessure avec trait. (> 3 j.	atteinte intégrité	atteinte intégrité		
	<b>Exposition</b>	normalement pas d'atteinte	gêne, irritation	atteinte réversible	atteinte non-réversible	atteinte grave, mort		
		1	2	3	4	5		
	<b>Gravité</b>	Négligeable	Marginale	Important	Critique	Catastrophe		

Situation initiale

Avec mesure corrective



- L'analyse des risques est une démarche chronophage
- Elle demande la compétence de spécialistes en particulier pour les risques chroniques (hygiénistes du travail)
- Processus ponctuel non intégré dans une démarche d'amélioration continue



- **détermination des dangers** par listes de contrôle adaptées aux activités
  - Exemple CL de la solution par branche H+ développées à partir de l'analyse de risque CHUV - HUG
- **appréciation du risque** conventionnelle sur activités non couvertes par les listes de contrôle (nouvelles techniques, dangers particuliers sans règles reconnues):
  - pas pour les chargés de sécurité
  - que pour les hygiénistes (en collaboration avec médecin du travail) pour les risques physiques, chimiques, biologiques



## Exemple

	(selon liste de contrôle 6807 de la CFSI)?			
14	Le poste de travail est-il exempt de bruits perturbateurs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Est-il fait appel à un/e spécialiste en cas de soupçon de contraintes sonores excessives?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Les marquages de sécurité nécessaires ont-ils été apposés (p. ex. voies d'évacuation, issues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Constat

Pas un outil d'analyse de risque, mais aide à l'identification des dangers dont le résultat dépend beaucoup des compétences de celui qui la remplit !

2016

Ensemble Hospitalier de la Côte - EHC  
Service SST – Sylvie Praplan

9



## Et 2007 un ajout...

Lorsque les spécialistes de la sécurité au travail interviennent au sens du point 2, ils doivent également veiller au respect des exigences de la protection de la santé conformément à l'art.7 al. 3 OLT3

- Commentaires art.7 al.3 OLT3: psychologues du travail, ergonomes

Ensemble Hospitalier de la Côte - EHC  
Service SST – Sylvie Praplan

10



## Nouveau défi... pour les psychologues du Travail

- Intégrer les RPS dans la détermination des dangers et appréciation du risque
  - Quelle méthode ?
  - Comment quantifier et apprécier le risque ?

2016

Ensemble Hospitalier de la Côte - EHC  
Service SST – Sylvie Praplan

11



## Détermination des dangers psychosociaux par listes de contrôle

H+		Liste de contrôle pour la saisie des risques «Organisation»	CL du secteur 100
Secteur/service/bâtiment/étage:		Direction du service:	
Date de la saisie des risques:		Établi par:	
<small>na = non applicable, n'existe pas</small>			
Question	Oui non na	Observations, remarques, mesures	
<b>101 Organisation du travail et direction</b>			
1	Les tâches sont-elles aménagées de façon à comprendre différentes activités, p. ex. organiser, préparer, exécuter, contrôler?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
2	Existe-t-il des marges de manœuvre pour sa propre activité?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
3	Voulez-vous à éviter les charges ainsi que les sollicitations physiques et psychiques répétées (p. ex. mélange entre activités d'exécution et d'organisation, roulement)?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
4	La capacité du personnel pour les tâches à effectuer est-elle suffisante et y a-t-il du personnel remplaçant en cas d'absences ou de maternité?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
5	Contrôlez-vous régulièrement si les exigences du travail correspondent aux capacités des collaboratrices et des collaborateurs de manière à éviter toute sous- ou suroccupation (formation correspondante des superviseur(s))?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
6	Dispose-t-on de suffisamment de temps pour une bonne planification et organisation du travail?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
7	Le travail est-il organisé de telle sorte qu'il ne doive pas être trop souvent interrompu (p. ex. téléphone, collègues, patient(s))?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
8	Les collaboratrices et collaborateurs disposent-ils des outils et des informations à temps et en quantité suffisante (dans le cas contraire, offre	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

2016

12



## Détermination des dangers psychosociaux par listes de contrôle

### Exemple solution par branche H+ : les difficultés

- Mélange de questions collectives et individuelles
- Manque de représentativité et de participation
- Légitimité de l'auditeur... dans un domaine historiquement couvert par les RH ou la hiérarchie
- Sensibilité aux RPS hétérogène (comme pour les risques chroniques....)
- Craintes de la hiérarchie du Service (mise en défaut du management, révolutions...)
- Pas un outil d'évaluation

2016

Ensemble Hospitalier de la Côte - EHC  
Service SST – Sylvie Praplan

13



## Pistes de solution

- Parallèlement à la détermination des dangers classique: distribution d'un formulaire d'enquête pour améliorer la représentativité, la participation
- Traiter les RPS séparément des autres risques pour améliorer l'acceptabilité
- Lorsque qu'une situation problématique a été identifiée: évaluation plus approfondie par un psychologue du travail: méthode ???

Ensemble Hospitalier de la Côte - EHC  
Service SST – Sylvie Praplan



## Ingrédients du succès

### ...Ou quand la prévention des RPS s'applique aussi aux spécialistes de la SST

- Souplesse des exigences :
  - Petits pas solides, pas de forcing, partenariat
- Persévérance
  - Communication, développer la culture d'entreprise
  - Expliquer.... **La reconnaissance des problèmes est la première phase de leur résolution !**
- Traitement irréprochable des dossiers
- Utilisation du réseau et des opportunités
- **Implication plus importante de la hiérarchie dans la démarche**
  - avant de commencer
  - dans la proposition de mesures et la priorisation
  - soin à la confidentialité, au partenariat
  - attention au rendu des résultats...
- Développement d'outils de gestion interne (directives et procédures, manuel SST) validés par la direction



Ensemble Hospitalier  
de la Côte

*Amy Edmondson (Professeur de Management) concept de sécurité psychologique «un climat caractérisé par la confiance interpersonnelle et le respect mutuel, dans lequel les gens se sentent à l'aise.»*

## Le secret des équipes les plus productives est simple: la gentillesse

Repéré par **Claire Levenson** | **Economie** | 27.02.2016 - 18 h 01, mis à jour le 27.02.2016 à 18 h 28

