

## Manutention des défunts au CHU de Nancy

LEPORI Marie-Line, Médecin du Travail Nancy  
CLEMENT Isabelle, Médecin du Travail Besançon  
BARTHEL Jonathan, stagiaire ergonomiste  
TEUCHERT Aurélie, stagiaire ergonomiste

Journées 15 et 16 septembre 2011  
GENEVE

1

## NANCY : sa place Stanislas 18ème siècle



2

## Ecole de Nancy : GALLE DAUM MAJORELLE



3

3

## Jean Prouvé et Baccarat



4

## Nancy et son agglomération : 300.000 habitants



5

5

## 2 sites hospitaliers totalisant 1700 lits -les hôpitaux urbains



6

6

## 2 sites hospitaliers : -les hôpitaux du plateau de BRABOIS



7

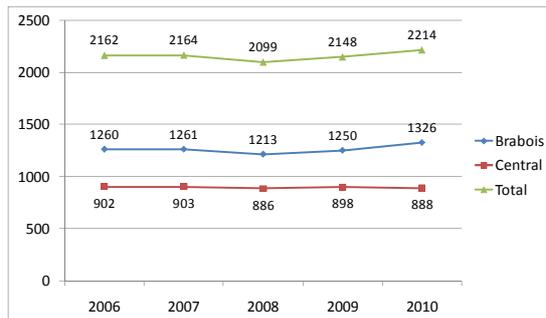
7

## Contexte de l'étude

- Importance du nombre de décès
- Modification des circuits
- Méconnaissance de la réglementation sur le transport des défunts
- Demande nouvelle au médecin du travail : aptitude au transport des défunts pour les brancardiers

8

## Importance du nombre de décès : 6 chaque jour



9

## Circuits modifiés

- Création de nouveaux bâtiments à BRABOIS :
  - ILM : Institut Louis Mathieu cardiologique
  - BPC : Bâtiment P.Canton spécialités médicales
- déplacements plus complexes avec croisement des défunts et du public
- positionnement de l'ambulance à anticiper



10

- Etude difficile à mener : beaucoup de réticence, sujet encore tabou
- LA mort , LE mort sont cachés, isolés, aseptisés, rapidement évacués; le soignant est confronté à sa propre finitude

11

## Contexte réglementaire

- Certificat de décès rédigé par le médecin dans le service ; clôture du dossier patient ; pose d'un bracelet d'identité
- Toilette mortuaire réalisée dans les plus brefs délais, selon protocole institutionnel et rites
- Maintien du défunt dans le service : au CHU 3h maxi
  - Réglementation : 10h

12

## Contexte réglementaire (2)

- PEC des défunts jusqu'à chambre mortuaire réglementée selon décret 94-941 (24/10/1994 et version consolidée du 5mars 2000)
  - Agrément préfectoral pour le véhicule de transport
  - Véhicule de couleur autre que blanc
  - Transport dans véhicule réfrigéré avec contrôle de température ( de 0°C à +7°C maxi)
  - Brancard et cellule décontaminables : décontamination journalière avec désinfectant
  - Corps recouvert d'un drap ou d'une housse, sanglé
  - Tenues adaptées (surblouse) pour les brancardiers

13

## Contexte réglementaire (3)

- Le transport des corps est soumis à habilitation préfectorale selon la loi n°92-93 du 8 janvier 1993:
  - Les agents qui exécutent la prestation funéraire en particulier les chauffeurs de véhicule funéraire doivent fournir un certificat d'aptitude physique délivré par la médecine du travail et une copie du permis de conduire
  - La première habilitation est valable 1 an puis renouvelable tous les 6 ans.

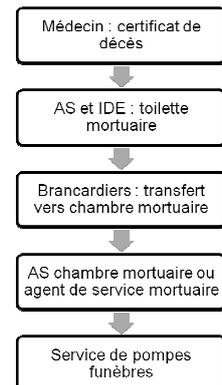
14

## Contexte réglementaire (4)

- Chambre mortuaire
  - Réception des défunts et habillage si non réalisé dans le service
  - Installation des défunts dans compartiments réfrigérés
  - Transfert sans mise en bière avant 48h par société privée
    - Au-delà : mise en bière obligatoire sur site, avec contrôle de police municipale
  - Présentation aux familles dans salon climatisé

15

## Intervenants : PEC du défunt



16

## Etude ergonomique

- Objectifs
  - Repérer les dysfonctionnements, tant sur le plan matériel qu'organisationnel afin d'amener des propositions de correction
- Outils employés
  - Découverte d'une situation de travail
  - Chronique d'activité
  - Posturogramme
  - Questionnaire de Karasek

17

Intervenant	Attentes	Enjeux
Médecin du travail	Savoir si la manutention des défunts nécessite des compétences particulières Connaître le schéma de prise en charge des défunts	Préserver la santé des opérateurs
Ergonome	Mise en exergue des contraintes et des conséquences sur le travail	Améliorer les conditions de travail des employés
CHSCT	Définir un cheminement de base dans le cadre de la manutention	Assurer la sécurité lors de l'exécution de la tâche
Cadre de santé Service Brancardage	Comparaison entre avant et après la mise en place du fourgon funéraire	Limiter l'absentéisme des opérateurs
Opérateurs	Eviter les douleurs pendant la manutention des corps	Assurer le respect du défunt tout au long de la manœuvre

### Découverte de la situation de travail

19

### Transport du défunt par les brancardiers

20

### Transport du défunt par les brancardiers

21

### Dysfonctionnements pour les défunts obèses

22

### Circuits pour patients obèses

23

### Dysfonctionnements pour les défunts obèses

24

### Arrivée des brancardiers à la chambre mortuaire



25

### Transfert du défunt sur le brancard de la chambre mortuaire



26

### La chambre mortuaire: coté opérateurs



27

### Chambre mortuaire



28

### Salon mortuaire : coté famille



29

### Les dysfonctionnements



30

## Descriptif des tâches (3)

- Chambre mortuaire



31

## Résultats de l'observation

- Matériel vétuste
  - Ambulance
  - Brancard
  - Chambre mortuaire
- Organisation
  - Méconnaissance des procédures (non actualisées depuis 2004)
  - Profil de poste des brancardiers tient compte du transport des défunts, sans formation spécifique
  - Déplacements peu organisés



32

## Les résultats de l'observation

- Ambulance non-conforme : non réfrigérée, non adaptée pour les obèses avec pour conséquence : des risques de TMS et une atteinte à l'éthique des soignants quant au respect de la dignité
- Le protocole de décontamination insuffisant notamment pour les patients en isolement
- Le profil de poste des brancardiers ne prend pas en compte la prise en charge des défunts tant sur le plan physique que mental

33

## Perspectives matérielles

- Mise en place du nouveau matériel funéraire
  - Explication du fonctionnement
  - Respect de l'hygiène
  - Emplacement réservé dans chaque parking ou sas



34

## Perspectives matérielles (2)

- Chambre mortuaire
  - Rénovation des locaux de Brabois
  - Chariot brancard élévateur



35

## Perspectives matérielles (3)



Les housses étanches favorisent hygiène ( pas de risque qu'un liquide ne coule) et discrétion ( pas de risque qu'un bras ne retombe)

36

## Perspectives organisationnelles

- Optimisation des déplacements
- Mise en place d'une procédure institutionnelle de transport des défunts par les brancardiers
- Formation spécifique au transport des défunts pour les brancardiers prenant en compte
  - Hygiène (tenues appropriées, modalités de désinfection du matériel)
  - Charge mentale (décès des enfants, éthique professionnelle)

37

## Conclusion

- Hôpital : lieu de vie, mais aussi lieu de mort ; souvent occultée, comme cela l'est dans la société
  - La mort est renvoyée à l'hôpital, car n'est plus acceptée à domicile.
- La PEC des défunts n'est pas suffisamment prise en compte dans les contraintes des soignants. Dans les services où il y a beaucoup de décès, l'impact est non-négligeable sur le vécu des soignants.

38

Merci de votre attention



39