



ERGOrama s.a.
Ergonomie, santé et sécurité au travail

**Brochure SOHF:
Prévention des lombalgies et des
troubles musculo-squelettiques
(TMS) dans les activités de soins**

HUG-Genève, 16.09.2011

Auteurs:

Rafaël Weissbrodt, Patrice Fosse, Olivia Lampert Ionita,
Olivia Muret, Daniel Ramaciotti

ERGOrama SA 1



Objectif de la brochure

- **Prévention primaire, secondaire et tertiaire** des lombalgies et TMS du personnel soignant
- **Public-cible:**
 - ✓ Médecins du personnel
 - ✓ Directeurs d'établissements
 - ✓ Responsables hiérarchiques
 - ✓ Personnes en charge de la santé des salariés
- **Objectif:** initier et pérenniser une démarche de prévention globale

ERGOrama SA 2



Constats (1)

- Mesures entreprises souvent partielles et ponctuelles
 - ✓ Formation du personnel
 - ✓ Matériel d'aide à la manutention
- Organisation du travail peu questionnée

ERGOrama SA 3



Raisons invoquées pour la non utilisation du matériel

- Manque de temps
- Déplacements supplémentaires
- Crainte de blesser le patient
- Difficulté de manipulation
- Matériel non disponible
- Encombrement des chambres
- Salles-de-bain exigües

ERGOrama SA 4



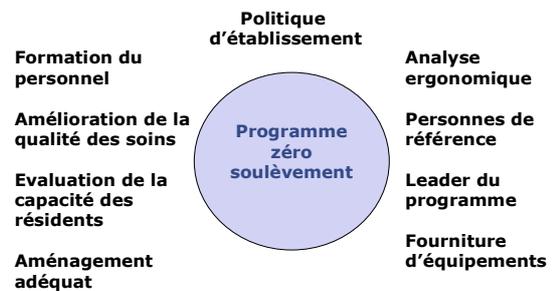
Constats (2)

- Politique claire de réduction des charges physiques
 - ✓ Mesures techniques
 - ✓ Mesures organisationnelles
- Réflexion globale sur l'organisation du travail

ERGOrama SA 5



Politiques «zéro-soulèvement»



Source: Silverstein (2000) Zéro soulèvement dans les maisons d'accueil américaines. Objectif Prévention 23(1), 30-31

ERGOrama SA 6



Facteurs de succès d'interventions de prévention des TMS

- Action menée sur le long terme
- Contribution d'acteurs-clés
- Compréhension commune (origine des TMS, manières d'y faire face)
- Améliorations concrètes (transformation du travail et du fonctionnement de l'entreprise)
- Nouvelle conception du geste professionnel
- Prévention primaire, secondaire et tertiaire

ERGOrama SA 7

Source: Caroly et al. 2008: La prévention durable des TMS. Quels freins? Quels leviers d'action?



Démarche de prévention globale (1)

- Approche ergonomique, conception de la santé bio-psycho-sociale
- Accent sur les politiques zéro-soulèvement
- Actions concertées sur:
 - ✓ L'organisation du travail
 - ✓ Les espaces de travail / l'architecture
 - ✓ Le matériel
 - ✓ La formation du personnel
- Intégration de la prévention primaire, secondaire et tertiaire

ERGOrama SA 8



Démarche de prévention globale (2)

- Démarche participative
 - ✓ Représentation des différents secteurs, métiers, et fonctions
 - ✓ Prise en compte de l'expérience et des savoir-faire des salariés
- Action collective pour les petits établissements

ERGOrama SA 9



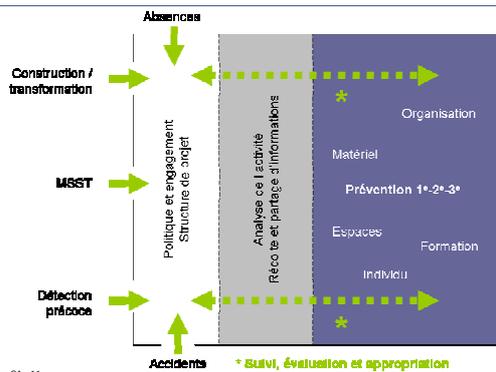
Dimensions/étapes importantes

- Politique et engagement de la direction
- Structure de gestion de projet et objectifs
 - Groupe de travail, acteurs-clé
 - Modalités de participation du personnel
- Choix de secteurs d'intervention prioritaires
- Diagnostic de la situation → vision commune
 - Analyse de l'activité
 - Indicateurs (accidents, absences, etc.)
- Elaboration commune de pistes de prévention
- Suivi, évaluation et appropriation

ERGOrama SA 10



Une démarche non linéaire



ERGOrama SA 11



Réflexions et mesures relatives à l'organisation du travail

- Système d'évaluation des patients
- Répartition des tâches au sein des équipes
- Travail à deux
- Collaboration entre secteurs et étages
- Horaires de travail, contraintes temporelles
- Gestion des absences
- Marge de manœuvre
- ...

ERGOrama SA 12



Marge de manœuvre

- Les actions de prévention orientées sur l'organisation du travail visent à augmenter la marge de manœuvre des collaborateurs face aux contraintes de leur activité.
- Ce sont moins les contraintes physiques en tant que telles qui sont déterminantes en termes de santé, que la possibilité ou non de s'organiser et d'anticiper pour y faire face.



Réflexions et mesures relatives à l'espace de travail

- Voies de circulation
- Chambres, salles-de-bain, WC
- Pièces communes
- Locaux de service
- Locaux administratifs



Réflexions et mesures relatives au matériel d'aide à la manutention

- Adéquation aux situations de travail
- Modalités d'utilisation (politiques, consignes)
- Formation du personnel
- Association du personnel au choix des équipements
- Critères d'évaluation
- Etc.



Réflexions et mesures relatives à la formation du personnel

- Contenu et périodicité
 - ✓ Techniques de manutention de patients
 - ✓ Utilisation des équipements
 - ✓ Démarche de prévention
- Adaptation aux situations de travail



Prévention secondaire

- **Prise en charge multidisciplinaire:**
 - ✓ Retour précoce en activité
 - ✓ Aménagements du travail, temporaires ou durables
 - ✓ Suivi thérapeutique



Prévention tertiaire

- Evaluation rapide des possibilités de reclassement professionnel
- Importance du développement permanent des compétences du personnel



En résumé...

- Amélioration globale des conditions de travail
- Bénéfices:
 - ✓ Santé des collaborateurs
 - ✓ Amélioration de la qualité des soins
 - ✓ Fonctionnement global des institutions
- Démarche de longue haleine