

Cellule dos

HUG
Hôpitaux Universitaires de Genève

« CELLULE DOS » : UNE STRATÉGIE D'ACCOMPAGNEMENT DES COLLABORATEURS LOMBALGIQUES

D. Kupper, ergothérapeute

Genève
15 et 16 septembre 2011

Prévention des lombalgies chez les soignants : du constat à l'action !
Journées de formation de la SOHF et de l'ANMTEPH

Mandat « dos »

HUG
Hôpitaux Universitaires de Genève

Genevay et al, 2011
Courvoisier et al, 2011

« Proposer des actions de prévention des maux de dos pour le personnel des Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG) »

- Etat des lieux: Enquête auprès des collaborateurs
- Revue de la littérature

↓

Propositions de 3 axes:

1. Actualiser le contenu et l'approche pédagogique du programme de prévention
2. Encourager l'activité physique régulière, globale au sein des HUG
3. Créer une « cellule dos » au sein du Service de Santé du personnel

Cellule dos: quoi ?

HUG
Hôpitaux Universitaires de Genève

Cellule dos
Service de santé du personnel

- Délivrer un message unique et homogène basé sur les recommandations internationales dans le but de favoriser le retour précoce des collaborateurs en arrêt pour un problème de dos et d'éviter les récurrences.

Cellule dos: par qui?

HUG
Hôpitaux Universitaires de Genève

Cellule dos
Service de santé du personnel
Equipe pluridisciplinaire

Cellule dos: pour qui?

HUG
Hôpitaux Universitaires de Genève

Cellule dos
Service de santé du personnel

Tout collaborateur qui a:

- Son dos qui lui pose problème
- Son dos qui perturbe son quotidien
- Pense que son poste de travail n'est pas adapté
- Doit se mettre en arrêt de travail à cause de son dos

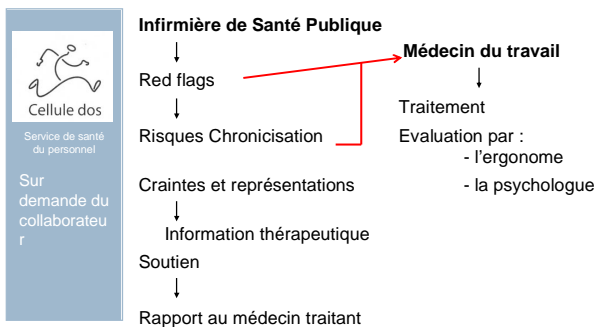
Cellule dos: quand?

HUG
Hôpitaux Universitaires de Genève

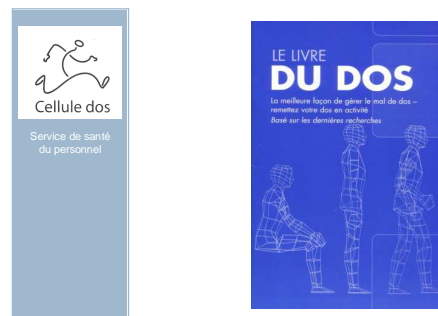
Cellule dos
Service de santé du personnel

- Tout collaborateur au travail ou en arrêt
 - Sur son initiative personnelle
 - Sur conseil de sa hiérarchie
 - Sur conseil de son médecin traitant

Cellule dos: comment?



Cellule dos: quels messages ?



Cellule dos: depuis quand ?

2008 – 2009 Préparation du projet

Avril 2010: Acceptation du projet et accord pour engager un ergonome et un psychologue

2010: Formation de l'équipe:

- Discussion des documents à disposition
- Elaboration des outils de travail: dossier, signaux d'alerte, croyances, suivi
- Intégration des messages-clés
- Jeux de rôles
- Réalisation du recueil de données de statistiques
- Supervision

Janvier 2011: Informations aux collaborateurs, hiérarchies, et médecins de la ville:

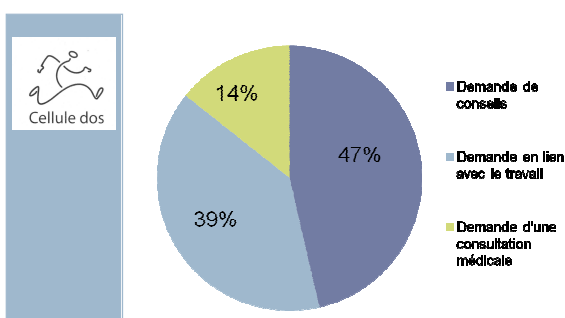
- Flyers
- Présentations
- Courriers

Février 2011: Ouverture de la « Cellule dos »

Cellule dos: quelques chiffres

Collaborateurs: n= 32 (01/02/11 au 30/06/11)	
En arrêt de travail	9
Reprise dans les semaines qui ont suivies	7
Orienté vers le médecin de santé en raison de doute sur les reds flags	12
Orienté vers le médecin de santé en raison de facteurs de chronicisation	9
Intervention de l'ergonome	9
Intervention de la psychologue	4
Accompagnement à la reprise avec psychologue ou ergonome	5
Amélioration de la douleur à 1 mois	17 (53%)
Amélioration de l'activité physique à 1 mois	13 (41%)

Cellule dos: quelles attentes?



Merci pour votre attention