


Cellule dos

« CELLULE DOS »: UNE STRATÉGIE D'ACCOMPAGNEMENT DES COLLABORATEURS LOMBALGIQUES

D. Kupper, ergothérapeute

Genève
15 et 16 septembre 2011

Prévention des lombalgies chez les soignants : du constat à l'action !
Journées de formation de la SOHF et de l'ANMTEPH

HUG
Hôpitaux Universitaires de Genève

Mandat « dos »

HUG
Hôpitaux Universitaires de Genève

Genevay et al, 2011
Courvoisier et al, 2011

« Proposer des actions de prévention des maux de dos pour le personnel des Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG) »

- Etat des lieux: Enquête auprès des collaborateurs
- Revue de la littérature

↓

Propositions de 3 axes:

1. Actualiser le contenu et l'approche pédagogique du programme de prévention
2. Encourager l'activité physique régulière, globale au sein des HUG
3. Créer une « cellule dos » au sein du Service de Santé du personnel

Cellule dos: quoi ?


Cellule dos

Service de santé du personnel

HUG
Hôpitaux Universitaires de Genève

□ Déliver un message unique et homogène basé sur les recommandations internationales dans le but de favoriser le retour précoce des collaborateurs en arrêt pour un problème de dos et d'éviter les récidives.

Cellule dos: par qui?

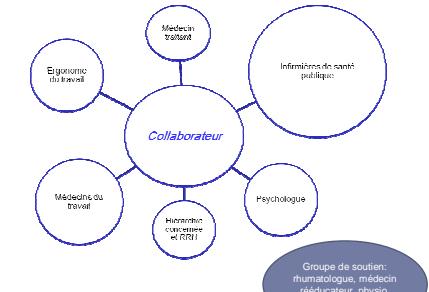

Cellule dos

Service de santé du personnel

Équipe pluridisciplinaire

HUG
Hôpitaux Universitaires de Genève

Collaborateur



Cellule dos: pour qui?


Cellule dos

Service de santé du personnel

HUG
Hôpitaux Universitaires de Genève

Tout collaborateur qui a:

- Son dos qui lui pose problème
- Son dos qui perturbe son quotidien
- Pense que son poste de travail n'est pas adapté
- Doit se mettre en arrêt de travail à cause de son dos

Cellule dos: quand?


Cellule dos

Service de santé du personnel

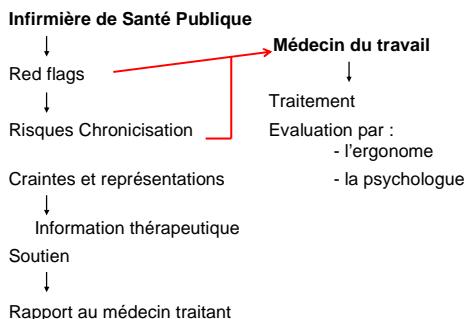
HUG
Hôpitaux Universitaires de Genève

- Tout collaborateur au travail ou en arrêt
 - Sur son initiative personnelle
 - Sur conseil de sa hiérarchie
 - Sur conseil de son médecin traitant

Cellule dos: comment?



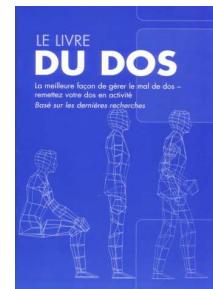
Service de santé
du personnel
Sur
demande du
collaborateu
r



Cellule dos: quels messages ?



Service de santé
du personnel



Cellule dos: depuis quand ?



Service de santé
du personnel
S'inscrit
dans le
cadre du
label OMS
Hôpital
promoteur
de santé

- 2008 – 2009 Préparation du projet
- Avril 2010: Acceptation du projet et accord pour engager un ergonome et un psychologue
- 2010:
 - Formation de l'équipe:
 - Discussion des documents à disposition
 - Élaboration des outils de travail: dossier, signaux d'alerte, croyances, suivi
 - Intégration des messages-clés
 - Jeux de rôles
 - Réalisation du recueil de données de statistiques
 - Supervision
 - Janvier 2011: Informations aux collaborateurs, hiérarchies, et médecins de la ville:
 - Flyers
 - Présentations
 - Courriers
 - Février 2011: Ouverture de la « Cellule dos »

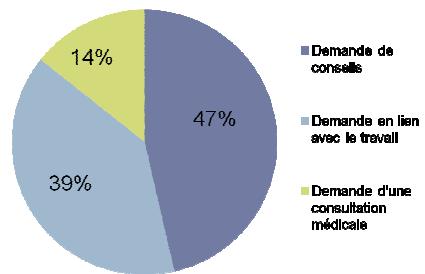
Cellule dos: quelques chiffres



Service de santé
du personnel

Collaborateurs: n= 32 (01/02/11 au 30/06/11)	
En arrêt de travail	9
Reprise dans les semaines qui ont suivies	7
Orienté vers le médecin de santé en raison de doute sur les reds flags	12
Orienté vers le médecin de santé en raison de facteurs de chronicisation	9
Intervention de l'ergonome	9
Intervention de la psychologue	4
Accompagnement à la reprise avec psychologue ou ergonome	5
Amélioration de la douleur à 1 mois	17 (53%)
Amélioration de l'activité physique à 1 mois	13 (41%)

Cellule dos: quelles attentes?



Merci pour votre attention